

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.10.2023г. - 29.10.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабарском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:07:25	0:10:01	0:04:11	0:09:15	0:05:19	0:14:35	0:04:41	0:08:07	0:07:38	0:11:56	0:02:54	0:02:13	0:02:15	0:13:17	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6360	1110	1170	462	0	470	13	222	22	675	5	681	0	276	11	397	68	163	1	255	0	92	39	387	10	0	
1.	Общее число оказанных услуг	3321	548	697	340	0	332	3	86	16	218	0	368	0	66	11	102	9	119	1	151	0	55	27	239	10	0	
1.1.	Всего государственных услуг	3019	503	648	315	0	310	2	77	11	172	0	322	0	63	11	102	9	118	1	121	0	49	26	219	8	0	
1.1.1.	Росреестр	1530	294	434	40	0	145	1	41	0	79	0	142	0	46	10	48	0	67	1	41	0	29	23	124	1	0	
1.1.2.	ПФР	801	67	84	214	0	86	0	15	6	61	0	127	0	5	1	11	3	16	0	41	0	15	3	59	4	0	
1.1.3.	МВД России	518	107	105	45	0	60	1	15	5	22	0	43	0	11	0	37	6	25	0	24	0	4	0	20	3	0	
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	170	35	25	16	0	19	0	6	0	10	0	10	0	1	0	6	0	10	0	15	0	1	0	16	0	0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	27	2	20	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	274	43	29	25	0	21	1	7	5	44	0	46	0	3	0	0	0	0	0	30	0	6	1	20	2	0	
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	691	98	90	37	0	104	1	28	6	65	0	138	0	16	0	27	11	25	0	38	0	4	1	21	0	0	
3.	Консультация	2236	440	356	85	0	21	8	102	0	376	5	162	0	194	0	268	48	19	0	62	0	33	11	118	0	0	
4.	Карта больничка	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	101	24	18	0	0	13	1	6	0	15	0	13	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	9	0	0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	4	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексы)	Количество оказанных консультаций за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексы)	Итого оказано в ТОСП за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексы)	Оказано в среднем в день с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Оказано в среднем в день с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Оказано в среднем в день в целом с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений граждан на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (РСУ) с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6587	6360	-17,5	2348	2236	-112,0	115	169	4,2	1317,4	1272,0	-3,5	161,0	152,2	-0,7	0:07:25	0	0	0	99,07	691
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1219	1110	-109	460	440	-20			0	243,8	222,0	-21,8	40,6	37,0	-3,6	0:10:01	0	0	0	98,24	98
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1067	1170	103	347	356	9			0	213,4	234,0	20,6	11,2	12,3	1,1	0:04:11	0	0	0	99,52	90
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	533	462	-71	120	85	-35	6	0	-6	106,6	92,4	-14,2	15,2	13,2	-2,0	0:09:15	0	0	0	98,96	37
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	508	470	-38	14	21	7	6	13	7	101,6	94,0	-7,6	8,5	7,8	-0,6	0:05:19	0	0	0	98,00	104
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	259	222	-37	118	102	-16	6	22	16	51,8	44,4	-7,4	10,4	8,9	-1,5	0:14:35	0	0	0	99,26	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	279	276	-3	197	194	-3	17	11	-6	55,8	55,2	-0,6	11,2	11,0	-0,1	0:07:38	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	741	675	-66	378	376	-2	6	5	-1	148,2	135,0	-13,2	14,8	13,5	-1,3	0:04:41	0	0	0	99,28	65
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	664	681	17	157	162	5	0	0	0	132,8	136,2	3,4	11,1	11,4	0,3	0:08:07	0	0	0	98,89	138
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	486	397	-89	325	268	-57	52	68	16	97,2	79,4	-17,8	16,2	13,2	-3,0	0:11:56	0	0	0	98,79	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	225	255	30	65	62	-3	0	0	0	45,0	51,0	6,0	5,6	6,4	0,8	0:02:13	0	0	0	98,67	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	173	163	-10	17	19	2	0	1	1	34,6	32,6	-2,0	4,3	4,1	-0,3	0:02:54	0	0	0	100,00	25
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	73	92	19	27	33	6	16	39	23	14,6	18,4	3,8	2,9	3,7	0,8	0:02:15	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	360	387	27	123	118	-5	6	10	4	72,0	77,4	5,4	9,0	9,7	0,7	0:13:17	0	0	0	98,35	21