

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 30.10.2023г. - 05.11.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»													
	Среднее время ожидания	0:10:07	0:10:59	0:04:11	0:09:15	0:10:33	0:10:12	0:03:15	0:08:07	0:07:38	0:13:01	0:06:00	0:02:02	0:02:15	0:43:59	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	5983	1100	1140	312	6	430	0	222	0	695	4	739	0	224	0	326	0	142	0	234	0	102	50	316	4	1		
1.	Общее число оказанных услуг	3042	537	659	186	6	315	0	94	0	228	0	412	0	63	0	101	0	97	0	122	0	42	29	185	4	1		
1.1.	Всего государственных услуг	2768	499	622	164	6	292	0	87	0	183	0	355	0	59	0	101	0	97	0	102	0	39	27	167	2	1		
1.1.1.	Росреестр	1469	304	329	51	6	195	0	29	0	99	0	139	0	33	0	38	0	71	0	47	0	28	22	106	0	0		
1.1.2.	ПФР	648	43	123	59	6	55	0	18	0	52	0	173	0	13	0	12	0	13	0	36	0	6	4	45	1	0		
1.1.3.	МВД России	477	109	130	43	6	22	0	35	0	27	0	30	0	7	0	47	0	6	0	11	0	4	0	6	0	0		
1.1.4.	ФССП России	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.1.5.	ФНС России	172	43	38	11	6	20	0	5	0	5	0	13	0	6	0	4	0	7	0	8	0	1	1	10	1	1		
1.1.6.	Росмушество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.10.	Миност РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	270	37	37	22	6	20	0	7	0	45	0	57	0	4	0	0	0	0	0	20	0	3	2	18	2	0		
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	724	100	108	31	6	87	0	31	0	70	0	162	0	10	0	28	0	27	0	40	0	11	0	19	0	0		
3.	Консультация	2061	435	318	95	6	17	0	92	0	374	4	150	0	151	0	194	0	18	0	70	0	47	21	100	0	0		
4.	Карта больничка	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	137	22	53	0	0	11	0	5	0	22	0	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	10	0	0		
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕНГУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	18	6	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Оказано в среднем в день с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 23.10.2023г. - 29.10.2023г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очередь, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - Показатель %	Регистрация на портале госуслуг (вс РФ) с 30.10.2023г. - 05.11.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6360	5982	-29,1	2236	2061	-175,0	169	64	-8,1	1272,0	1196,4	-5,8	152,2	141,1	-0,9	0:10:07	0	0	0	98,53	724
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1110	1100	-10	440	435	-5			0	222,0	220,0	-2,0	37,0	36,7	-0,3	0:10:59	0	0	0	97,25	100
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1170	1140	-30	356	318	-38			0	234,0	228,0	-6,0	12,3	12,0	-0,3	0:04:11	0	0	0	99,52	108
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	462	312	-150	85	95	10	0	6	6	92,4	62,4	-30,0	13,2	8,9	-4,3	0:09:15	0	0	0	98,06	31
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	470	430	-40	21	17	-4	13	0	-13	94,0	86,0	-8,0	7,8	7,2	-0,7	0:10:33	0	0	0	100,00	87
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	222	222	0	102	92	-10	22	0	-22	44,4	44,4	0,0	8,9	8,9	0,0	0:10:12	0	0	0	97,65	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	276	224	-52	194	151	-43	11	0	-11	55,2	44,8	-10,4	11,0	9,0	-2,1	0:07:38	0	0	0	100,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	675	695	20	376	374	-2	5	4	-1	135,0	139,0	4,0	13,5	13,9	0,4	0:03:15	0	0	0	99,55	70
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	681	739	58	162	150	-12	0	0	0	136,2	147,8	11,6	11,4	12,3	1,0	0:08:07	0	0	0	100,00	162
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	397	326	-71	268	194	-74	68	0	-68	79,4	65,2	-14,2	13,2	10,9	-2,4	0:13:01	0	0	0	96,67	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	255	234	-21	62	70	8	0	0	0	51,0	46,8	-4,2	6,4	5,9	-0,5	0:02:02	0	0	0	96,84	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	163	142	-21	19	18	-1	1	0	-1	32,6	28,4	-4,2	4,1	3,6	-0,5	0:06:00	0	0	0	99,09	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	92	102	10	33	47	14	39	50	11	18,4	20,4	2,0	3,7	4,1	0,4	0:02:15	0	0	0	97,14	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	387	316	-71	118	100	-18	10	4	-6	77,4	63,2	-14,2	9,7	7,9	-1,8	0:43:59	0	0	0	99,08	19