

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.12.2023г. - 10.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:10:04	0:12:52	0:04:11	0:23:08	0:06:15	0:03:37	0:04:04	0:08:07	0:09:55	0:15:29	0:13:36	0:02:01	0:02:15	0:25:26	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6172	1167	1028	551	4	416	5	248	2	621	7	586	0	257	6	419	69	155	0	246	0	113	65	364	7	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3210	572	548	431	4	282	3	128	2	231	0	332	0	64	6	127	15	99	0	141	0	58	41	196	4	1	
1.1.	Всего государственных услуг	2992	526	508	411	3	268	3	124	2	199	0	318	0	58	6	127	15	99	0	123	0	56	40	174	4	1	
1.1.1.	Росреестр	1455	333	276	40		147	3	43	2	99		169		28	4	64	12	54		57		44	36	101	2	0	
1.1.2.	ПФР	797	58	79	296		71		20		60		94		14	2	15	1	17		27		2	1	44		0	
1.1.3.	МВД России	542	88	120	68	3	25		38		29		42		16		46	2	16		27		9	2	18	2	0	
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	181	47	27	7		25		23		11		13		0		2		3		10		1	1	11		1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	15	0	6	0		0		0		0		0		0		9		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	214	45	39	20	1	12		4		32		14		6		0		0		18		2	1	22		0	
1.4.	Иные услуги	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	1	1	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	743	125	81	30		108	2	35		91		82		16		37	4	35		40		8		55	1	0	
3.	Консультация	2092	439	380	90		15		72		274	7	161		177		250	50	21		64		45	24	104		0	
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	2	0	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	112	27	18	0		10		13		20		10		0		5		0		1		2		6		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	2	1	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
7.	Предоставление физическим лицом отката от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и	11	3	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством работы МФЦ (по результатам опроса), %	Решения на портале госуслуг (БЕСИ) с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6268	6171	-7,5	1854	2092	238,0	265	165	-7,7	1253,6	1234,2	-1,5	150,8	152,4	0,1	0:10:04	0	0	0	91,71	743
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1074	1167	93	371	439	68			0	214,8	233,4	18,6	35,8	38,9	3,1	0:12:52	0	0	0	99,20	125
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	973	1028	55	232	380	148			0	194,6	205,6	11,0	10,2	10,8	0,6	0:04:11	0	0	0	98,86	81
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	425	551	126	124	90	-34	10	4	-6	85,0	110,2	25,2	12,1	15,7	3,6	0:23:08	0	0	0	100,00	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	442	416	-26	20	15	-5	0	5	5	88,4	83,2	-5,2	7,4	6,9	-0,4	0:06:15	0	0	0	100,00	108
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	206	248	42	66	72	6	0	2	2	41,2	49,6	8,4	8,2	9,9	1,7	0:03:37	0	0	0	100,00	35
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	245	257	12	164	177	13	7	6	-1	49,0	51,4	2,4	9,8	10,3	0,5	0:09:55	0	0	0	0,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	648	621	-27	318	274	-44	7	7	0	129,6	124,2	-5,4	13,0	12,4	-0,5	0:04:04	0	0	0	98,85	91
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	895	586	-309	163	161	-2	0	0	0	179,0	117,2	-61,8	14,9	9,8	-5,2	0:08:07	0	0	0	99,13	82
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	453	419	-34	248	250	2	90	69	-21	90,6	83,8	-6,8	15,1	14,0	-1,1	0:15:29	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	365	246	-119	87	64	-23	0	0	0	73,0	49,2	-23,8	9,1	6,2	-3,0	0:02:01	0	0	0	100,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	179	155	-24	20	21	1	0	0	0	35,8	31,0	-4,8	4,5	3,9	-0,6	0:13:36	0	0	0	97,14	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	113	10	41	45	4	42	65	23	20,6	22,6	2,0	4,1	4,5	0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	260	364	104	0	104	104	109	7	-102	52,0	72,8	20,8	6,5	9,1	2,6	0:25:26	0	0	0	99,00	55