

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.01.2024г. - 21.01.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:12:07	0:08:17	0:04:11	0:32:40	0:12:21	0:06:42	0:02:18	0:08:07	0:08:47	0:28:11	0:07:16	0:01:53	0:02:15	0:34:27	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6926	1336	1208	515	18	725	4	286	16	592	4	599	0	327	0	424	0	209	0	255	0	87	41	360	8	3
1.	Общее число оказанных услуг	3553	660	653	348	17	513	4	144	7	226	0	281	0	79	0	131	0	127	0	149	0	39	20	200	6	3
1.1.	Всего государственных услуг	3220	617	617	335	17	414	1	137	7	191	0	256	0	77	0	131	0	127	0	116	0	39	20	160	4	3
1.1.1.	Росреестр	1537	348	382	55	10	106	1	55	1	79		173		50		57		84		49		24	16	75	2	0
1.1.2.	ПФР	827	64	58	196	2	222		21		58		47		5		28		31		42		3	1	52	1	0
1.1.3.	МВД России	607	151	130	63	5	53		51	6	35		25		14		42		5		10		6	3	22	1	0
1.1.4.	ФССП России	3	1	0	0		0		0		1		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	245	53	46	21		33		10		18		11		8		4		7		14		6		11		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	7	3	1	0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	326	40	35	13		98	3	7		34		24		2		0		0		33		0		40	2	0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	982	152	122	62	1	167		38	9	74		137		28		40		51		41		5	4	65	2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	138	43	28	0		17		5		18		17		0		2		0		1		0		7		0
4.	Консультация	2087	415	378	105		28		82		231	4	162		220		251		21		64		43	17	87		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	4	2	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	157	61	25	0		0		17		42		1		0		0		10		0		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Оказано в среднем в день с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) - Итог контроля %	Регистрация на портале госуслуг (с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5510	6923	108,7	1737	2087	350,0	50	91	3,2	1377,5	1384,6	0,5	168,2	168,6	0,0	0:12:07	0	0	0	99,37	982
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1118	1336	218	358	415	57			0	279,5	267,2	-12,3	46,6	44,5	-2,1	0:08:17	0	0	0	99,55	152
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	963	1208	245	292	378	86			0	240,8	241,6	0,8	12,7	12,7	0,0	0:04:11	0	0	0	99,05	122
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	387	515	128	120	105	-15	4	18	14	96,8	103,0	6,3	13,8	14,7	0,9	0:32:40	0	0	0	99,66	62
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	542	725	183	19	28	9	0	4	4	135,5	145,0	9,5	11,3	12,1	0,8	0:12:21	0	0	0	97,50	167
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	198	286	88	48	82	34	0	16	16	49,5	57,2	7,7	9,9	11,4	1,5	0:06:42	0	0	0	98,18	38
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	259	327	68	182	220	38	7	0	-7	64,8	65,4	0,7	13,0	13,1	0,1	0:08:47	0	0	0	100,00	28
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	574	592	18	251	231	-20	7	4	-3	143,5	118,4	-25,1	14,4	11,8	-2,5	0:02:18	0	0	0	99,10	74
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	363	599	236	121	162	41	0	0	0	90,8	119,8	29,1	7,6	10,0	2,4	0:08:07	0	0	0	100,00	137
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	294	424	130	148	251	103	1	0	-1	73,5	84,8	11,3	12,3	14,1	1,9	0:28:11	0	0	0	100,00	40
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	247	255	8	62	64	2	0	0	0	61,8	51,0	-10,8	7,7	6,4	-1,3	0:01:53	0	0	0	100,00	41
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	169	209	40	19	21	2	0	0	0	42,3	41,8	-0,5	5,3	5,2	-0,1	0:07:16	0	0	0	99,31	51
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	77	87	10	26	43	17	31	41	10	19,3	17,4	-1,9	3,9	3,5	-0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	319	360	41	91	87	-4	0	8	8	79,8	72,0	-7,8	10,0	9,0	-1,0	0:34:27	0	0	0	99,51	65