

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.02.2024г. - 18.02.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:12:28	0:09:29	0:14:04	0:43:08	0:06:04	0:10:22	0:05:36	0:12:49	0:08:47	0:14:07	0:03:15	0:03:30	0:03:39	0:27:08	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6541	1197	1126	555	48	507	16	248	8	730	4	524	0	342	13	328	0	191	0	336	0	81	33	374	8	2
1.	Общее число оказанных услуг	3405	565	612	431	40	375	15	123	6	309	0	309	0	65	6	100	0	122	0	171	0	35	21	186	4	2
1.1.	Всего государственных услуг	3002	516	560	396	39	318	1	120	6	238	0	258	0	56	6	98	0	109	0	141	0	31	20	159	4	2
1.1.1.	Росреестр	1492	308	388	37	17	149	1	57		126		126		31	6	48		67		52		17	17	86		0
1.1.2.	ПФР	654	54	43	232	17	99		19	3	50		52		2		8		17		38		6		34		0
1.1.3.	МВД России	594	104	105	57	4	54		33	2	42		59		18		40		19		26		6	2	31	1	0
1.1.4.	ФССП России	38	1	0	36		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	222	49	24	34	1	15		10	1	20		21		5		1		6		25		2	1	8	3	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта больничка)	2	0	0	0		0		1		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	134	5	6	19		16	11	1		41		25		0		2		13		0		2		4		0
1.3.	Муниципальные услуги	262	44	44	14	1	39	2	2		30		26		9		0		0		29		2	1	23		0
1.4.	Иные услуги	7	0	2	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	5	0	1	1		2	1	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	706	133	96	41		99	1	19	2	75		33		27	7	31		37		61		3		51	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	159	33	27	1		8		15		40		9		1		1		10		3		1		10		0
4.	Консультация	2055	368	372	82	8	22		67		244	4	171		249		196		19		99		42	12	124		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	10	3	2	0		1		0		0		0		0		0		0		2		0		2		0
6.	Услуги в СПС	200	93	17	0		0		24		62		0		0		0		3		0		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексель)	Итого оказано в ТОСП за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Оказано в среднем в день с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Оказано в среднем в день с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (шкала от 1 до 5) - "Большой контроль", %	Реквизиция на портале госуслуг (БЕСИ) с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6747	6539	-16,0	2020	2055	35,0	76	130	4,2	1349,4	1307,8	-3,2	163,9	159,7	-0,3	0:12:28	0	0	0	99,23	706
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1264	1197	-67	382	368	-14			0	252,8	239,4	-13,4	42,1	39,9	-2,2	0:09:29	0	0	0	98,52	133
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1153	1126	-27	390	372	-18			0	230,6	225,2	-5,4	12,1	11,9	-0,3	0:14:04	0	0	0	98,33	96
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	718	555	-163	84	82	-2	17	48	31	143,6	111,0	-32,6	20,5	15,9	-4,7	0:43:08	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	582	507	-75	21	22	1	12	16	4	116,4	101,4	-15,0	9,7	8,5	-1,3	0:06:04	0	0	0	97,50	99
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	226	248	22	84	67	-17	8	8	0	45,2	49,6	4,4	9,0	9,9	0,9	0:10:22	0	0	0	98,95	19
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	294	342	48	231	249	18	4	13	9	58,8	68,4	9,6	11,8	13,7	1,9	0:08:47	0	0	0	100,00	27
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	579	730	151	244	244	0	4	4	0	115,8	146,0	30,2	11,6	14,6	3,0	0:05:36	0	0	0	100,00	75
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	616	524	-92	179	171	-8	0	0	0	123,2	104,8	-18,4	10,3	8,7	-1,5	0:12:49	0	0	0	99,33	33
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	298	328	30	164	196	32	0	0	0	59,6	65,6	6,0	9,9	10,9	1,0	0:14:07	0	0	0	100,00	31
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	336	58	53	99	46	0	0	0	55,6	67,2	11,6	7,0	8,4	1,5	0:03:30	0	0	0	99,09	61
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	223	191	-32	28	19	-9	0	0	0	44,6	38,2	-6,4	5,6	4,8	-0,8	0:03:15	0	0	0	99,50	37
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	95	81	-14	40	42	2	30	33	3	19,0	16,2	-2,8	3,8	3,2	-0,6	0:03:39	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	421	374	-47	120	124	4	1	8	7	84,2	74,8	-9,4	10,5	9,4	-1,2	0:27:08	0	0	0	98,73	51