

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.03.2024г. - 10.03.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:23:45	0:09:17	0:09:26	0:23:30	0:06:16	0:08:38	0:10:26	0:14:34	0:08:47	0:08:45	1:07:28	0:03:09	1:24:39	0:53:55	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5231	1113	910	345	19	397	3	170	2	584	4	591	0	186	5	275	0	142	0	124	0	72	16	322	12	0
1.	Общее число оказанных услуг	2708	606	429	279	19	281	3	100	1	231	0	332	0	42	0	65	0	71	0	96	0	25	7	151	8	0
1.1.	Всего государственных услуг	2362	566	387	214	14	264	1	93	1	199	0	256	0	34	0	65	0	62	0	77	0	23	7	122	6	0
1.1.1.	Росреестр	1274	423	238	48	10	117		53		66		128		17		25		40		37		16	7	66	2	0
1.1.2.	ПФР	372	38	24	51		73	1	16	1	42		58		4		8		14		15		1		28	1	0
1.1.3.	МВД России	532	68	103	58	4	56		19		81		61		11		31		6		13		5		20	2	0
1.1.4.	ФССП России	14	0	0	13		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	170	37	22	44		18		5		9		9		2		1		2		12		1		8	1	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта больничка)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	134	6	12	47		4	2	3		4		39		5		0		6		0		1		7		0
1.3.	Муниципальные услуги	199	34	30	10	5	13		4		27		37		3		0		0		19		1		21	2	0
1.4.	Иные услуги	13	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	8	0	0	8		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	5	0	0	0		0		1		0		0		0		3		0		0		0		1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	638	90	106	29		93		18	1	50		118		13	5	28		28		28		5		32	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	121	25	24	0		3		8		29		13		1		3		7		0		0		8		0
4.	Консультация	1641	324	340	36		20		35		243	4	128		130		179		36		0		42	9	128		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	0	1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	109	60	9	0		0		8		29		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	12	8	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (дельта)	Количество оказанных консультаций за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (дельта)	Итого оказано в ТОСП за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (дельта)	Оказано в среднем в день с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6736	5231	-115,8	1952	1641	-311,0	111	61	-3,8	1347,2	1307,8	-3,0	164,6	157,1	-0,6	0:23:45	0	0	0	90,31	638
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1395	1113	-282	349	324	-25			0	279,0	278,3	-0,8	46,5	46,4	-0,1	0:09:17	0	0	0	98,97	90
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1044	910	-134	314	340	26			0	208,8	227,5	18,7	11,0	12,0	1,0	0:09:26	0	0	0	99,60	106
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	382	345	-37	44	36	-8	38	19	-19	76,4	86,3	9,8	10,9	12,3	1,4	0:23:30	0	0	0	100,00	29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	483	397	-86	20	20	0	3	3	0	96,6	99,3	2,7	8,1	8,3	0,2	0:06:16	0	0	0	96,67	93
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	179	170	-9	31	35	4	0	2	2	35,8	42,5	6,7	7,2	8,5	1,3	0:08:38	0	0	0	98,97	18
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	326	186	-140	228	130	-98	12	5	-7	65,2	46,5	-18,7	13,0	9,3	-3,7	0:08:47	0	0	0	86,67	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	715	584	-131	243	243	0	4	4	0	143,0	146,0	3,0	14,3	14,6	0,3	0:10:26	0	0	0	98,48	50
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	819	591	-228	172	128	-44	0	0	0	163,8	147,8	-16,1	13,7	12,3	-1,3	0:14:34	0	0	0	99,17	118
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	458	275	-183	263	179	-84	0	0	0	91,6	68,8	-22,9	15,3	11,5	-3,8	0:08:45	0	0	0	97,50	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	285	124	-161	81	0	-81	0	0	0	57,0	31,0	-26,0	7,1	3,9	-3,3	0:03:09	0	0	0	98,89	28
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	149	142	-7	32	36	4	0	0	0	29,8	35,5	5,7	3,7	4,4	0,7	1:07:28	0	0	0	0,00	28
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	90	72	-18	50	42	-8	36	16	-20	18,0	18,0	0,0	3,6	3,6	0,0	1:24:39	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	411	322	-89	125	128	3	18	12	-6	82,2	80,5	-1,7	10,3	10,1	-0,2	0:53:55	0	0	0	99,05	32