

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.03.2024г. - 24.03.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:22:54	0:15:30	0:26:34	0:32:56	0:04:43	0:10:24	0:08:09	0:09:37	0:08:47	0:56:00	0:00:09	0:01:30	1:24:39	0:38:47	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6621	1434	1163	298	29	375	2	194	0	589	6	830	0	286	14	359	0	231	0	325	0	106	56	427	14	4	
1.	Общее число оказанных услуг	3464	731	564	213	18	253	2	96	0	244	0	523	0	68	8	159	0	142	0	181	0	60	36	226	11	4	
1.1.	Всего государственных услуг	3207	679	518	201	18	246	2	93	0	202	0	493	0	60	8	159	0	141	0	147	0	60	36	204	11	4	
1.1.1.	Росреестр	1705	429	286	44	15	136	2	54		87		248		39	8	94		81		59		40	25	108		0	
1.1.2.	ПФР	432	57	36	47		43		7		47		69		2		18		24		41		6	5	35	1	0	
1.1.3.	МВД России	839	146	163	100	3	52		28		60		133		14		35		21		22		11	4	54	9	0	
1.1.4.	ФССП России	4	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	219	47	32	10		15		4		8		43		5		12		8		21		3	2	7	1	4	
1.1.6.	Росмушество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Миност РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	8	0	1	0		0		0		0		0		0		7		0		0		0		0		0	0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	2	0	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.3.	Муниципальные услуги	247	51	45	9		6		3		40		30		8		0		0		33		0		22		0	
1.4.	Иные услуги	8	1	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	1	0	3		1		0		1		0		0		0		1		1		0		0		0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	827	159	143	43		85		17		61		130		14	6	18		42		55		7	2	53	3	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	208	41	83	0		17		3		25		8		1		0		8		6		0		16		0	
4.	Консультация	1938	413	347	42	11	20		63		220	6	169		201		182		37		82		39	18	123		0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Услуги в СПС	177	90	23	0		0		15		39		0		0		0		0		1		0		9		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность персонала	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Излик оказано в ТОСП за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Излик оказано в ТОСП за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опроснику 4 и 5 в "Иши контроль" %)	Регистрация на портале 18.03.2024г. - 24.03.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6122	6617	38,1	1886	1938	52,0	120	121	0,1	1224,4	1323,4	7,6	152,2	160,4	0,6	0:22:54	0	0	0	99,18	827
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1404	1434	30	484	413	-71			0	280,8	286,8	6,0	46,8	47,8	1,0	0:15:30	0	0	0	99,49	159
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	875	1163	288	323	347	24			0	175,0	232,6	57,6	9,2	12,2	3,0	0:26:34	0	0	0	97,78	143
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	389	298	-91	28	42	14	28	29	1	77,8	59,6	-18,2	11,1	8,5	-2,6	0:32:56	0	0	0	100,00	43
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	495	375	-120	25	20	-5	3	2	-1	99,0	75,0	-24,0	8,3	6,3	-2,0	0:04:43	0	0	0	100,00	85
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	227	194	-33	80	63	-17	2	0	-2	45,4	38,8	-6,6	9,1	7,8	-1,3	0:10:24	0	0	0	100,00	17
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	220	286	66	148	201	53	0	14	14	44,0	57,2	13,2	8,8	11,4	2,6	0:08:47	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	640	589	-51	243	220	-23	4	6	2	128,0	117,8	-10,2	12,8	11,8	-1,0	0:08:09	0	0	0	98,46	61
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	621	830	209	164	169	5	0	0	0	124,2	166,0	41,8	10,4	13,8	3,5	0:09:37	0	0	0	98,80	130
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	336	359	23	157	182	25	0	0	0	67,2	71,8	4,6	11,2	12,0	0,8	0:56:00	0	0	0	98,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	236	325	89	64	82	18	0	0	0	47,2	65,0	17,8	5,9	8,1	2,2	0:01:30	0	0	0	98,18	55
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	209	231	22	38	37	-1	0	0	0	41,8	46,2	4,4	5,2	5,8	0,6	0:00:09	0	0	0	100,00	42
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	115	106	-9	34	39	5	64	56	-8	23,0	21,2	-1,8	4,6	4,2	-0,4	1:24:39	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	355	427	72	98	123	25	19	14	-5	71,0	85,4	14,4	8,9	10,7	1,8	0:38:47	0	0	0	98,62	53