

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.03.2024г. - 31.03.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:20:19	0:12:37	0:20:53	0:50:28	0:14:14	0:12:28	0:04:50	0:12:04	0:08:47	0:13:12	0:00:09	0:03:20	1:24:39	0:26:28	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6492	1358	1151	396	51	476	0	203	0	613	6	670	0	281	5	340	0	212	0	274	0	83	32	432	10	3	
1.	Общее число оказанных услуг	3333	683	610	340	33	330	0	90	0	239	0	326	0	50	4	121	0	123	0	158	0	41	14	219	6	3	
1.1.	Всего государственных услуг	3100	631	579	311	33	329	0	88	0	205	0	291	0	45	0	120	0	123	0	134	0	41	14	200	6	3	
1.1.1.	Росреестр	1545	369	326	70	17	173		51		68		159		28		52		72		55		26	13	96	1	0	
1.1.2.	ПФР	544	86	78	104	10	62		8		49		34		2		15		23		37		4		42	1	0	
1.1.3.	МВД России	731	110	149	68	4	83		24		72		74		12		50		16		28		9	1	36	4	0	
1.1.4.	ФССП России	12	0	0	11		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	260	65	25	58	2	10		5		13		24		3		2		10		14		2		26		3	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	7	0	1	0		0		0		3		0		0		1		2		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	4	1	1	1		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	214	49	30	16		1		2		34		35		5	4	0		0		24		0		18		0	
1.4.	Иные услуги	15	2	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	12	0	0	12		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	792	112	98	29		111		26		56		149		19		32		46		43		8	2	63	4	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	186	31	41	0		14		3		41		19		1	1	7		7		5		3		14		0	
4.	Консультация	2010	449	379	27	18	21		68		230	6	175		211		180		36		68		31	16	135		0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	162	79	20	0		0		16		46		0		0		0		0		0		0		1		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	2	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества приемов граждан (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешех)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.03.2024г. - 24.03.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5, в %)	Регистрация по поручке 25.03.2024г. - 31.03.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6617	6489	-9,8	1938	2010	72,0	121	104	-1,3	1323,4	1297,8	-2,0	160,4	157,0	-0,3	0:20:19	0	0	0	100,00	792
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1434	1358	-76	413	449	36			0	286,8	271,6	-15,2	47,8	45,3	-2,5	0:12:37	0	0	0	100,00	112
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1163	1151	-12	347	379	32			0	232,6	230,2	-2,4	12,2	12,1	-0,1	0:20:53	0	0	0	100,00	98
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	298	396	98	42	27	-15	29	51	22	59,6	79,2	19,6	8,5	11,3	2,8	0:50:28	0	0	0	100,00	29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	375	476	101	20	21	1	2	0	-2	75,0	95,2	20,2	6,3	7,9	1,7	0:14:14	0	0	0	100,00	111
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	194	203	9	63	68	5	0	0	0	38,8	40,6	1,8	7,8	8,1	0,4	0:12:28	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	286	281	-5	201	211	10	14	5	-9	57,2	56,2	-1,0	11,4	11,2	-0,2	0:08:47	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	589	613	24	220	230	10	6	6	0	117,8	122,6	4,8	11,8	12,3	0,5	0:04:50	0	0	0	100,00	56
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	830	670	-160	169	175	6	0	0	0	166,0	134,0	-32,0	13,8	11,2	-2,7	0:12:04	0	0	0	100,00	149
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	359	340	-19	182	180	-2	0	0	0	71,8	68,0	-3,8	12,0	11,3	-0,6	0:13:12	0	0	0	100,00	32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	325	274	-51	82	68	-14	0	0	0	65,0	54,8	-10,2	8,1	6,9	-1,3	0:03:20	0	0	0	100,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	231	212	-19	37	36	-1	0	0	0	46,2	42,4	-3,8	5,8	5,3	-0,5	0:00:09	0	0	0	100,00	46
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	106	83	-23	39	31	-8	56	32	-24	21,2	16,6	-4,6	4,2	3,3	-0,9	1:24:39	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	427	432	5	123	135	12	14	10	-4	85,4	86,4	1,0	10,7	10,8	0,1	0:26:28	0	0	0	100,00	63