

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2024г. - 31.03.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленукомском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:20:31	0:12:14	0:11:26	0:33:23	0:06:26	0:08:48	0:05:55	0:11:32	0:18:19	0:20:18	0:15:45	0:02:33	1:21:09	0:38:49	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	74605	15220	12920	5288	217	5962	73	2511	52	7440	56	7215	0	3281	73	4075	1	2329	0	3254	0	936	405	4153	117	21
1.	Общее число оказанных услуг	38975	7625	6632	4219	191	4242	70	1203	29	2871	0	4085	0	690	58	1388	1	1451	0	1857	0	454	214	2237	76	21
1.1.	Всего государственных услуг	35023	7013	6172	3696	184	3778	27	1150	29	2360	0	3599	0	624	46	1369	1	1317	0	1542	0	436	211	1946	59	21
1.1.1.	Росреестр	17360	4227	3836	612	60	1521	15	518		973		1984		358	45	678		803		599		259	160	992	11	0
1.1.2.	ПФР	7367	740	583	1769	93	1305	3	176	6	628		701		62	1	187		256		447		43	19	470	11	0
1.1.3.	МВД России	7499	1469	1386	868	20	677	9	355	19	563		675		155		460	1	172		293		89	20	337	28	0
1.1.4.	ФССП России	102	4	0	76		5		0		4		0		0		0		0		13		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	2664	571	359	371	11	270		95	4	189		238		49		42		77		190		45	12	147	9	21
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больщика)	28	0	8	0		0		6		3		0		0		2		9		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	893	73	38	328		35	34	8		133		107		6		19		128		4		3		11		0
1.3.	Муниципальные услуги	2983	530	417	163	7	423	9	45		375		378		60	12	0		0		308		14	3	270	17	0
1.4.	Иные услуги	76	9	5	32	0	6	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	6	0	3	0	1	0	10	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	31	2	1	27		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	44	7	3	5		6		0		3		0		0		6		3		0		1		10		0
1.4.4.	Военкомат	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	9393	1554	1282	396	1	1443	3	286	21	821		1237		257	15	355		459		590		93	21	620	41	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	1761	387	401	1		149		74	2	335		136		8		36		61		26		13		134		0
4.	Консультация	22416	4737	4318	664	25	121		737		2845	56	1747		2324		2290		347		772		376	170	1138		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	5	0	4	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	48	9	6	5		5		1		14		2		0		0		0		2		0		4		0
6.	Услуги в СПС	1943	879	263	1		0		209		550		2		0		6		9		5		0		19		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	64	29	14	2	0	2	0	1	0	4	0	5	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изначально оказано в ТОСП за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Изначально оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по итогам опроса "Иши джарыге" %, %)	Регистрация в портале 01.01.2024г.-31.03.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	80159	74584	-428,8	26564	22416	-4148,0	1471	994	-36,7	1252,5	1308,5	4,3	130,9	136,6	0,4	0:20:31	0	0	0	99,10	9393
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	14513	15220	707	5370	4737	-633			0	226,8	267,0	40,3	18,9	22,3	3,4	0:12:14	0	0	0	98,99	1554
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	14925	12920	-2005	4429	4318	-111			0	233,2	226,7	-6,5	12,3	11,9	-0,3	0:11:26	0	0	0	98,94	1282
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	5373	5288	-85	1280	664	-616	54	217	163	84,0	92,8	8,8	12,0	13,3	1,3	0:33:23	0	0	0	99,79	396
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	6140	5962	-178	139	121	-18	25	73	48	95,9	104,6	8,7	8,0	8,7	0,7	0:06:26	0	0	0	98,21	1443
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	3049	2511	-538	1025	737	-288	51	52	1	47,6	44,1	-3,6	9,5	8,8	-0,7	0:08:48	0	0	0	99,32	286
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3079	3281	202	2029	2324	295	76	73	-3	48,1	57,6	9,5	9,6	11,5	1,9	0:18:19	0	0	0	99,08	257
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8800	7440	-1360	4371	2845	-1526	58	56	-2	137,5	130,5	-7,0	13,8	13,1	-0,7	0:05:55	0	0	0	99,06	821
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	8034	7215	-819	1935	1747	-188	0	0	0	125,5	126,6	1,0	10,5	10,5	0,1	0:11:32	0	0	0	99,20	1237
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	5057	4075	-982	3052	2290	-762	654	1	-653	79,0	71,5	-7,5	13,2	11,9	-1,3	0:20:18	0	0	0	98,77	355
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3438	3254	-184	892	772	-120	0	0	0	53,7	57,1	3,4	6,7	7,1	0,4	0:02:33	0	0	0	99,06	590
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2174	2329	155	239	347	108	2	0	-2	34,0	40,9	6,9	4,2	5,1	0,9	0:15:45	0	0	0	99,44	459
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1133	936	-197	471	376	-95	475	405	-70	17,7	16,4	-1,3	3,5	3,3	-0,3	1:21:09	0	0	0	99,38	93
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4444	4153	-291	1332	1138	-194	76	117	41	69,4	72,9	3,4	8,7	9,1	0,4	0:38:49	0	0	0	99,00	620