

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2024г. - 07.04.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:21:10	0:09:07	0:20:51	0:46:18	0:04:54	0:04:30	0:08:16	0:04:46	0:18:19	0:26:57	0:15:45	0:04:12	1:21:09	0:30:05	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6449	1272	1084	291	33	525	0	218	7	668	5	810	0	263	15	338	0	162	0	341	0	68	39	406	19	3	
1.	Общее число оказанных услуг	3380	665	540	223	23	399	0	85	5	274	0	481	0	60	12	114	0	96	0	208	0	32	19	200	8	3	
1.1.	Всего государственных услуг	3125	620	503	201	22	386	0	81	4	235	0	457	0	57	12	114	0	96	0	175	0	30	19	167	8	3	
1.1.1.	Росреестр	1679	337	351	62	9	231		25		92		258		37	12	41		69		80		18	11	78	4	0	
1.1.2.	ПФР	495	81	30	46	1	78		6	1	66		58		7		7		16		49		2	2	49	1	0	
1.1.3.	МВД России	719	144	95	65	1	62		42	3	64		105		10		65		9		22		9	6	27	2	0	
1.1.4.	ФССП России	7	0	0	3	3	0		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	224	58	26	25	8	15		8		13		36		3		1		2		20		1		13	1	3	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	2	1	0	3	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	242	43	36	20	10	4	1	38		23		3		0		0		0		31		2		32		0	
1.4.	Иные услуги	6	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	2	0	0	2	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	4	0	0	0	0	0		0		1		0		0		0		0		2		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	727	117	111	16	93	25	2	77		139		17	3	30		22		42		5	1	33	3	3	0		
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	202	44	49	0	12	9		32		11		0		5		8		8		0		24	1	1	0		
4.	Консультация	1964	373	353	50	10	21		83		242	5	177		186		189		36		83		31	19	140	7	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	2	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	167	71	29	0	0	16		42		0		0		0		0		0		0		0		9		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	7	0	2	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (пеленг)	Количество оказанных консультаций за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пеленг)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пеленг)	Оказано в среднем в день с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 25.03.2024г. - 31.03.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % от общей %)	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6489	6446	-3,3	2010	1964	-46,0	104	118	1,1	1297,8	1289,2	-0,7	134,5	132,5	-0,2	0:21:10	0	0	0	100,00	727
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1358	1272	-86	449	373	-76			0	271,6	254,4	-17,2	22,7	21,2	-1,5	0:09:07	0	0	0	100,00	117
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1151	1084	-67	379	353	-26			0	230,2	216,8	-13,4	12,1	11,4	-0,7	0:20:51	0	0	0	100,00	111
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	396	291	-105	27	50	23	51	33	-18	79,2	58,2	-21,0	11,3	8,3	-3,0	0:46:18	0	0	0	100,00	16
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	476	525	49	21	21	0	0	0	0	95,2	105,0	9,8	7,9	8,8	0,8	0:04:54	0	0	0	100,00	93
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	203	218	15	68	83	15	0	7	7	40,6	43,6	3,0	8,1	8,7	0,6	0:04:30	0	0	0	100,00	25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	281	263	-18	211	186	-25	5	15	10	56,2	52,6	-3,6	11,2	10,5	-0,7	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	613	668	55	230	242	12	6	5	-1	122,6	133,6	11,0	12,3	13,4	1,1	0:08:16	0	0	0	100,00	77
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	670	810	140	175	177	2	0	0	0	134,0	162,0	28,0	11,2	13,5	2,3	0:04:46	0	0	0	100,00	139
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	340	338	-2	180	189	9	0	0	0	68,0	67,6	-0,4	11,3	11,3	-0,1	0:26:57	0	0	0	100,00	30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	274	341	67	68	83	15	0	0	0	54,8	68,2	13,4	6,9	8,5	1,7	0:04:12	0	0	0	100,00	42
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	212	162	-50	36	36	0	0	0	0	42,4	32,4	-10,0	5,3	4,1	-1,3	0:15:45	0	0	0	100,00	22
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	83	68	-15	31	31	0	32	39	7	16,6	13,6	-3,0	3,3	2,7	-0,6	1:21:09	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	432	406	-26	135	140	5	10	19	9	86,4	81,2	-5,2	10,8	10,2	-0,7	0:30:05	0	0	0	100,00	33