

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.04.2024г. - 14.04.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:20:02	0:14:40	0:17:15	1:06:52	0:05:37	0:10:06	0:03:01	0:03:05	0:18:19	0:10:28	0:15:45	0:02:45	1:21:09	0:11:18	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5397	978	951	450	15	359	0	168	5	574	8	619	0	242	6	322	0	112	0	152	0	61	17	406	8	3	
1.	Общее число оказанных услуг	2672	504	489	372	5	245	0	66	4	200	0	321	0	36	6	94	0	66	0	82	0	21	9	173	2	3	
1.1.	Всего государственных услуг	2463	449	455	348	4	228	0	63	4	174	0	307	0	35	6	93	0	65	0	69	0	20	9	154	2	3	
1.1.1.	Росреестр	1215	271	320	24		130		26		65		172		22	6	49		35		23		11	7	67	1	0	
1.1.2.	ПФР	469	64	28	128		52		7	2	59		36		2		11		11		13		3		55	1	0	
1.1.3.	МВД России	485	79	84	58		29		18	2	37		79		7		29		17		23		5	2	20		0	
1.1.4.	ФССП России	24	0	0	23	1	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	261	35	23	114	3	14		11		13		20		4		1		2		9		0		12		3	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минифры РФ (Карта больничка)	9	0	0	1		3		1		0		0		0		3		0		0		1		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	18	1	3	5		3		0		2		2		0		1		0		0		0		1		0	
1.3.	Муниципальные услуги	183	53	31	15		14		3		24		12		1		0		0		12		1		17		0	
1.4.	Иные услуги	8	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	4	0	0	4	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	4	1	0	0		0		0		0		0		0		1		1		1		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	608	99	72	34		71		21	1	57		113		17		24		26		25		3	1	46		0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	156	28	34	0		24		2		38		7		0		6		2		0		2		13		0	
4.	Консультация	1764	274	324	44	10	19		67		235	8	177		189		197		18		45		35	7	140	6	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	187	70	27	0		0		12		43		0		0		1		0		0		0		34		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	8	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (вектор)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вектор)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вектор)	Оказано в среднем в день с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Оказано в среднем в день с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом с 01.04.2024г. - 07.04.2024г.	Оказано в среднем в день в целом с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений по вопросам на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (РСЧ) с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6451	5394	-81,3	1964	1764	-200,0	118	59	-4,5	1290,2	1348,5	4,5	132,7	141,6	0,7	0:20:02	0	0	0	100,00	608
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1272	978	-294	373	274	-99			0	254,4	244,5	-9,9	21,2	20,4	-0,8	0:14:40	0	0	0	100,00	99
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1084	951	-133	353	324	-29			0	216,8	237,8	21,0	11,4	12,5	1,1	0:17:15	0	0	0	100,00	72
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	292	450	158	50	44	-6	33	15	-18	58,4	112,5	54,1	8,3	16,1	7,7	1:06:52	0	0	0	100,00	34
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	526	359	-167	21	19	-2	0	0	0	105,2	89,8	-15,5	8,8	7,5	-1,3	0:05:37	0	0	0	100,00	71
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	218	168	-50	83	67	-16	7	5	-2	43,6	42,0	-1,6	8,7	8,4	-0,3	0:10:06	0	0	0	100,00	21
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	269	242	-27	186	189	3	15	6	-9	53,8	60,5	6,7	10,8	12,1	1,3	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	667	574	-93	242	235	-7	5	8	3	133,4	143,5	10,1	13,3	14,4	1,0	0:03:01	0	0	0	100,00	57
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	810	619	-191	177	177	0	0	0	0	162,0	154,8	-7,3	13,5	12,9	-0,6	0:03:05	0	0	0	100,00	113
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	338	322	-16	189	197	8	0	0	0	67,6	80,5	12,9	11,3	13,4	2,2	0:10:28	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	341	152	-189	83	45	-38	0	0	0	68,2	38,0	-30,2	8,5	4,8	-3,8	0:02:45	0	0	0	100,00	25
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	161	112	-49	36	18	-18	0	0	0	32,2	28,0	-4,2	4,0	3,5	-0,5	0:15:45	0	0	0	100,00	26
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	67	61	-6	31	35	4	39	17	-22	13,4	15,3	1,9	2,7	3,1	0,4	1:21:09	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	406	406	0	140	140	0	19	8	-11	81,2	101,5	20,3	10,2	12,7	2,5	0:11:18	0	0	0	100,00	46