

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.04.2024г. - 05.05.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:31:50	0:08:00	0:15:26	3:04:25	0:04:27	0:19:05	0:01:16	0:08:44	0:18:19	0:24:26	0:07:36	0:03:18	1:12:01	0:46:45	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	1752	419	331	87	0	106	0	52	0	120	2	172	0	83	0	104	4	43	0	113	0	15	8	107	1	0	
1.	Общее число оказанных услуг	822	183	166	53	0	70	0	29	0	47	0	89	0	7	0	32	1	26	0	59	0	6	5	55	0	0	
1.1.	Всего государственных услуг	791	174	159	53	0	69	0	27	0	44	0	87	0	7	0	32	1	26	0	53	0	6	5	54	0	0	
1.1.1.	Росреестр	394	96	94	12		22		13		23		56		4		6		15		24		1	1	28		0	
1.1.2.	ПФР	87	19	6	8		13		2		7		11		1		0		0		11		1	1	8		0	
1.1.3.	МВД России	248	51	48	32		29		10		11		7		0		26	1	9		12		3	2	10		0	
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	0	0		0	
1.1.5.	ФНС России	57	8	7	1		5		2		3		13		2		0		2		5		1	1	8		0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	4	0	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	31	9	7	0		1		2		3		2		0		0		0		6		0	0	1		0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	191	39	29	7		24		5		10		29		4		8		7		14		2		13	1	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	40	14	11	0		2		1		6		3		0		0		1		1		0		1		0	
4.	Консультация	644	159	111	27		10		8		50	2	51		71		64	3	9		39		7	3	38		0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
6.	Услуги в СПС	48	23	10	0		0		8		7		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	7	1	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Оказано в среднем в день с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Оказано в среднем в день в целом за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом за период)	Среднее время оказания в очередь, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) - Показатель %	Регистрация на портале госуслуг (ТОСП) с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7138	1752	-414,3	2088	644	-1444,0	202	15	-14,4	1189,7	1752,0	43,3	127,9	180,1	4,0	0:31:50	0	0	0	100,00	191
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1418	419	-999	370	159	-211			0	236,3	419,0	182,7	19,7	34,9	15,2	0:08:00	0	0	0	100,00	39
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1131	331	-800	391	111	-280			0	188,5	331,0	142,5	9,9	17,4	7,5	0:15:26	0	0	0	100,00	29
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	622	87	-535	55	27	-28	29	0	-29	103,7	87,0	-16,7	14,8	12,4	-2,4	3:04:25	0	0	0	100,00	7
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	548	106	-442	14	10	-4	0	0	0	91,3	106,0	14,7	7,6	8,8	1,2	0:04:27	0	0	0	100,00	24
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	255	52	-203	61	8	-53	0	0	0	42,5	52,0	9,5	8,5	10,4	1,9	0:19:05	0	0	0	100,00	5
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	350	83	-267	241	71	-170	19	0	-19	58,3	83,0	24,7	11,7	16,6	4,9	0:18:19	0	0	0	100,00	4
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	649	120	-529	235	50	-185	8	2	-6	108,2	120,0	11,8	10,8	12,0	1,2	0:01:16	0	0	0	100,00	10
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	605	172	-433	149	51	-98	0	0	0	100,8	172,0	71,2	8,4	14,3	5,9	0:08:44	0	0	0	100,00	29
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	421	104	-317	255	64	-191	78	4	-74	70,2	104,0	33,8	11,7	17,3	5,6	0:24:26	0	0	0	100,00	8
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	327	113	-214	87	39	-48	0	0	0	54,5	113,0	58,5	6,8	14,1	7,3	0:03:18	0	0	0	100,00	14
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	229	43	-186	41	9	-32	1	0	-1	38,2	43,0	4,8	4,8	5,4	0,6	0:07:36	0	0	0	100,00	7
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	86	15	-71	45	7	-38	43	8	-35	14,3	15,0	0,7	2,9	3,0	0,1	1:12:01	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	497	107	-390	144	38	-106	24	1	-23	82,8	107,0	24,2	10,4	13,4	3,0	0:46:45	0	0	0	100,00	13