

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.05.2024г. - 19.05.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:26:24	0:11:32	0:05:51	2:24:27	0:02:37	0:04:56	0:05:04	0:07:06	0:18:19	0:24:26	0:24:24	0:02:55	1:12:01	0:19:36	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5984	1222	968	352	41	530	9	202	7	617	7	581	0	199	11	322	51	189	0	332	0	71	36	396	8	3	
1.	Общее число оказанных услуг	2954	550	426	250	18	374	7	98	1	268	0	301	0	45	7	111	11	120	0	161	0	38	24	209	3	3	
1.1.	Всего государственных услуг	2787	517	392	244	18	367	7	97	1	234	0	290	0	42	7	111	11	119	0	146	0	38	24	187	3	3	
1.1.1.	Росреестр	1371	276	231	78	18	122	4	65	1	92		150		19	7	52	2	67		79		28	18	112		0	
1.1.2.	ПФР	340	53	23	36		75		2		31		29		5		8	4	16		26		2	1	34	1	0	
1.1.3.	МВД России	884	150	109	102		150	3	28		101		92		15		46	4	29		29		7	4	26	2	0	
1.1.4.	ФССП России	9	0	0	7		0		0		1		0		0		0	0	0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	179	37	29	21		20		2		9		19		3		4	1	5		11		1	1	15		3	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	4	1	0	0		0		0		0		0		0		1	2	0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	11	0	6	1		1		0		1		0		0		0	0	0		1		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	150	32	28	5		5		1		31		10		3		0	0	0		14		0		21		0	
1.4.	Иные услуги	6	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	6	1	0	0		1		0		2		0		0		0	1	0		0		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	796	137	94	62	1	112	2	26	4	74		107		12	4	27	5	30		55		2		58	3	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	183	33	39	0		19		7		43		10		2		2	9	4		0		0		15		0	
4.	Консультация	1871	426	377	40	22	25		50		195	7	163		140		182	35	30		101		31	12	111	2	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		2		0	
6.	Услуги в СПС	161	73	28	0		0		21	2	37		0		0		0	0	0		1		0		1		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	16	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделю)	Количество оказанных консультаций за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Оказано в среднем в день с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество безработиц на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	3636	5981	180,4	1048	1871	823,0	97	170	5,6	1212,0	1495,3	21,8	126,6	155,0	2,2	0:26:24	0	0	0	100,00	796
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	826	1222	396	280	426	146			0	275,3	305,5	30,2	22,9	25,5	2,5	0:11:32	0	0	0	100,00	137
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	549	968	419	156	377	221			0	183,0	242,0	59,0	9,6	12,7	3,1	0:05:51	0	0	0	100,00	94
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	240	352	112	35	40	5	20	41	21	80,0	88,0	8,0	11,4	12,6	1,1	2:24:27	0	0	0	100,00	62
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	289	530	241	13	25	12	0	9	9	96,3	132,5	36,2	8,0	11,0	3,0	0:02:37	0	0	0	100,00	112
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	120	202	82	39	50	11	9	7	-2	40,0	50,5	10,5	8,0	10,1	2,1	0:04:56	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	130	199	69	90	140	50	0	11	11	43,3	49,8	6,4	8,7	10,0	1,3	0:18:19	0	0	0	100,00	12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	252	617	365	30	195	165	5	7	2	84,0	154,3	70,3	8,4	15,4	7,0	0:05:04	0	0	0	100,00	74
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	473	581	108	121	163	42	0	0	0	157,7	145,3	-12,4	13,1	12,1	-1,0	0:07:06	0	0	0	100,00	107
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	242	322	80	155	182	27	23	51	28	80,7	80,5	-0,2	13,4	13,4	0,0	0:24:26	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	177	332	155	43	101	58	0	0	0	59,0	83,0	24,0	7,4	10,4	3,0	0:02:55	0	0	0	100,00	55
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	100	189	89	18	30	12	0	0	0	33,3	47,3	13,9	4,2	5,9	1,7	0:24:24	0	0	0	100,00	30
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	57	71	14	25	31	6	35	36	1	19,0	17,8	-1,3	3,8	3,6	-0,3	1:12:01	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	181	396	215	43	111	68	5	8	3	60,3	99,0	38,7	7,5	12,4	4,8	0:19:36	0	0	0	100,00	58