

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.05.2024г. - 26.05.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:33:28	0:15:03	0:20:28	0:12:13	0:17:37	0:11:42	0:03:02	0:09:47	0:18:19	0:23:04	3:26:20	0:12:41	1:12:01	0:12:51	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6463	1348	1033	508	56	537	0	206	0	587	7	680	0	178	22	389	64	190	0	339	0	59	34	407	10	2	
1.	Общее число оказанных услуг	3255	672	449	384	23	376	0	91	0	276	0	356	0	47	12	95	10	106	0	180	0	17	8	204	3	2	
1.1.	Всего государственных услуг	3086	638	431	375	23	367	0	91	0	235	0	345	0	43	12	95	10	106	0	150	0	17	8	191	2	2	
1.1.1.	Росреестр	1465	373	254	49	14	187		45		96		170		21	9	49	5	58		61		10	6	92		0	
1.1.2.	ПФР	495	61	40	147	6	52		6		31		49		9	3	9	2	18		33		3		37		0	
1.1.3.	МВД России	788	161	106	67	1	102		28		98		80		11		33	2	23		34		4	2	41	2	0	
1.1.4.	ФССП России	36	0	0	31	0	0		1		0		0		0		0	0	0		4		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	290	43	28	81	2	26		7		10		46		2		4	1	2		18		0		21		2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	12	0	3	0	0	0		4		0		0		0		0	5	0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	0	0	0	0	4		0		0		0		0		0	0	0		0		0		1		0	
1.3.	Муниципальные услуги	163	34	18	9	5	0		41		11		4		0		0	0	0		29		0		12	1	0	
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		1		0		0		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	959	169	121	60	11	111		39		60		152		20	10	36	9	38		82		4	1	67	2	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	186	28	63	0	0	30		2		23		9		1		4	14	0		0		0		12		0	
4.	Консультация	1848	383	364	64	22	20		39		188	7	163		107		254	45	32		76		38	25	120	5	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		0		0		2		0	
6.	Услуги в СПС	206	94	33	0	0	0		35		39		0		3		0	0	0		0		0		2		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	7	2	3	0	0	0		0		1		0		0		0	0	0		1		0		0		0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Оказано в среднем в день с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.05.2024г. - 19.05.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество безработиц на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 20.05.2024г. - 26.05.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5981	6461	36,9	1871	1848	-23,0	170	193	1,8	1495,3	1292,2	-15,6	155,0	134,0	-1,6	0:33:28	0	0	0	100,00	959
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1222	1348	126	426	383	-43			0	305,5	269,6	-35,9	25,5	22,5	-3,0	0:15:03	0	0	0	100,00	169
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	968	1033	65	377	364	-13			0	242,0	206,6	-35,4	12,7	10,9	-1,9	0:20:28	0	0	0	100,00	121
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	352	508	156	40	64	24	41	56	15	88,0	101,6	13,6	12,6	14,5	1,9	0:12:13	0	0	0	100,00	60
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	530	537	7	25	20	-5	9	0	-9	132,5	107,4	-25,1	11,0	9,0	-2,1	0:17:37	0	0	0	100,00	111
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	202	206	4	50	39	-11	7	0	-7	50,5	41,2	-9,3	10,1	8,2	-1,9	0:11:42	0	0	0	100,00	39
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	199	178	-21	140	107	-33	11	22	11	49,8	35,6	-14,2	10,0	7,1	-2,8	0:18:19	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	617	587	-30	195	188	-7	7	7	0	154,3	117,4	-36,9	15,4	11,7	-3,7	0:03:02	0	0	0	100,00	60
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	581	680	99	163	163	0	0	0	0	145,3	136,0	-9,3	12,1	11,3	-0,8	0:09:47	0	0	0	100,00	152
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	322	389	67	182	254	72	51	64	13	80,5	77,8	-2,7	13,4	13,0	-0,5	0:23:04	0	0	0	100,00	36
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	332	339	7	101	76	-25	0	0	0	83,0	67,8	-15,2	10,4	8,5	-1,9	0:12:41	0	0	0	100,00	82
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	189	190	1	30	32	2	0	0	0	47,3	38,0	-9,3	5,9	4,8	-1,2	3:26:20	0	0	0	100,00	38
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	71	59	-12	31	38	7	36	34	-2	17,8	11,8	-6,0	3,6	2,4	-1,2	1:12:01	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	396	407	11	111	120	9	8	10	2	99,0	81,4	-17,6	12,4	10,2	-2,2	0:12:51	0	0	0	100,00	67