

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.06.2024г. - 23.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:30:42	0:23:09	0:22:53	2:58:46	0:06:36	0:08:20	0:01:56	0:07:23	0:18:19	0:11:12	0:35:09	0:02:34	1:12:01	0:10:52	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5306	1249	904	300	9	353	0	140	4	464	8	526	0	234	18	320	33	133	0	235	0	89	41	354	11	5
1.	Общее число оказанных услуг	2586	644	383	224	2	255	0	59	4	236	0	244	0	61	18	71	5	69	0	148	0	31	13	156	2	5
1.1.	Всего государственных услуг	2444	626	350	214	2	252	0	57	4	219	0	232	0	57	18	71	5	68	0	119	0	31	13	143	2	5
1.1.1.	Росреестр	1234	441	203	21		106		23		67		111		36	18	25	2	45		49		13	12	94		0
1.1.2.	ПФР	352	40	18	88		51		8		34		44		5		6		9		19		3	1	27	1	0
1.1.3.	МВД России	708	115	115	96	2	82		19	3	106		52		16		33	2	7		38		14		15	1	0
1.1.4.	ФССП России	4	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	146	30	14	8		13		7	1	12		25		0		7	1	7		10		1		7		5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	9	0	2	4		0		0		0		1		0		0		0		1		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	127	15	29	6		3		2		17		11		4		0		0		28		0		12		0
1.4.	Иные услуги	6	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	5	3	1	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	615	125	77	30	2	66		13		43		97		17		26	2	35		34		8	3	44	2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	175	34	54	0		13		2		21		24		0		8		3		2		3		11		0
4.	Консультация	1798	378	361	46	5	19		61		138	8	160		156		215	26	26		51		47	25	140	7	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	127	66	27	0		0		5		26		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.06.2024г. - 16.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 10.06.2024г. - 09.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Оказано в среднем в день в целом с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом по округу)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество безоплатных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (для ячеек 4 и 5 - "панель контроля") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5330	5301	-2,2	1932	1798	-134,0	161	124	-2,8	1332,5	1325,3	-0,6	141,4	137,6	-0,3	0:30:42	0	0	0	100,00	615
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1093	1249	156	417	378	-39			0	273,3	312,3	39,0	22,8	26,0	3,3	0:23:09	0	0	0	100,00	125
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	836	904	68	324	361	37			0	209,0	226,0	17,0	11,0	11,9	0,9	0:22:53	0	0	0	100,00	77
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	303	300	-3	45	46	1	0	9	9	75,8	75,0	-0,8	10,8	10,7	-0,1	2:58:46	0	0	0	100,00	30
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	383	353	-30	16	19	3	8	0	-8	95,8	88,3	-7,5	8,0	7,4	-0,6	0:06:36	0	0	0	100,00	66
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	145	140	-5	56	61	5	2	4	2	36,3	35,0	-1,3	7,3	7,0	-0,3	0:08:20	0	0	0	100,00	13
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	228	234	6	180	156	-24	5	18	13	57,0	58,5	1,5	11,4	11,7	0,3	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	495	464	-31	153	138	-15	8	8	0	123,8	116,0	-7,8	12,4	11,6	-0,8	0:01:56	0	0	0	100,00	43
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	588	526	-62	172	160	-12	0	0	0	147,0	131,5	-15,5	12,3	11,0	-1,3	0:07:23	0	0	0	100,00	97
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	454	320	-134	327	215	-112	87	33	-54	113,5	80,0	-33,5	18,9	13,3	-5,6	0:11:12	0	0	0	100,00	26
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	181	235	54	41	51	10	0	0	0	45,3	58,8	13,5	5,7	7,3	1,7	0:02:34	0	0	0	100,00	34
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	146	133	-13	22	26	4	0	0	0	36,5	33,3	-3,3	4,6	4,2	-0,4	0:35:09	0	0	0	100,00	35
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	89	8	42	47	5	39	41	2	20,3	22,3	2,0	4,1	4,5	0,4	1:12:01	0	0	0	100,00	8
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	397	354	-43	137	140	3	12	11	-1	99,3	88,5	-10,8	12,4	11,1	-1,3	0:10:52	0	0	0	100,00	44