

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.06.2024г. - 30.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:25:59	0:18:19	0:16:41	1:56:59	0:05:49	0:06:35	0:03:35	0:10:38	0:18:19	0:10:28	0:35:09	0:05:10	1:12:01	0:18:10	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	22581	4884	3814	1364	53	1634	18	622	20	2198	30	2212	0	879	37	1646	236	591	0	898	0	295	178	1536	35	8
1.	Общее число оказанных услуг	11485	2491	1797	1023	30	1224	14	294	19	1118	0	1175	0	224	30	397	29	349	0	566	0	117	61	702	18	8
1.1.	Всего государственных услуг	10852	2348	1692	988	29	1211	14	288	18	1037	0	1113	0	212	30	394	29	348	0	464	0	112	59	637	13	8
1.1.1.	Росреестр	5301	1414	1060	169	12	555	6	112		307		534		111	27	180	13	238		228		63	46	330	2	0
1.1.2.	ПФР	1655	218	100	415	9	240		38	1	162		181		30	1	26		36		67		14	4	128	6	0
1.1.3.	МВД России	3109	575	446	339	8	347	8	118	15	507		265		57	2	167	14	50		92		30	9	116	3	0
1.1.4.	ФССП России	22	1	0	7		1		0		1		0		0		0		0		12		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	765	140	86	58		68		20	2	60		133		14		21	2	24		65		5		63	2	8
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	28	4	3	10		2		0		1		2		0		2		0		3		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	584	131	97	25	1	11		6	1	80		60		12		0		0		96		4	2	62	5	0
1.4.	Иные услуги	21	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	1	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	3	1	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	18	7	3	0		0		0		0		0		1		1		3		3		1		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2404	459	348	121	3	289	2	59	1	233		313		45	7	87	12	108		125		31	15	186	17	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	734	153	200	0		60	2	14		110		62		2		16		42		4		6		65		0
4.	Консультация	7443	1552	1382	220	20	61		222		625	30	655		599		1145	195	91		200		141	102	550		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	480	220	75	0		0		32		111		0		9		0		0		1		0		32		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	35	9	12	0	0	0	0	1	0	1	0	7	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2024г. - 31.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2024г. - 31.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.06.2024г. - 31.06.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.06.2024г. - 31.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.06.2024г. - 31.06.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очередь, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	23725	22573	-88,6	6976	7443	467,0	524	607	6,4	1248,7	1254,1	0,4	130,0	130,8	0,1	0:25:59	0	0	0	100,00	2404
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5058	4884	-174	1593	1552	-41			0	266,2	271,3	5,1	22,2	22,6	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	459
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3811	3814	3	1351	1382	31			0	200,6	211,9	11,3	10,6	11,2	0,6	0:16:41	0	0	0	100,00	348
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1702	1364	-338	191	220	29	104	53	-51	89,6	75,8	-13,8	12,8	10,8	-2,0	1:56:59	0	0	0	100,00	121
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1901	1634	-267	39	61	22	11	18	7	100,1	90,8	-9,3	8,3	7,6	-0,8	0:05:49	0	0	0	100,00	289
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	783	622	-161	207	222	15	18	20	2	41,2	34,6	-6,7	8,2	6,9	-1,3	0:06:35	0	0	0	100,00	59
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	857	879	22	590	599	9	46	37	-9	45,1	48,8	3,7	9,0	9,8	0,7	0:18:19	0	0	0	100,00	45
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2129	2198	69	622	625	3	31	30	-1	112,1	122,1	10,1	11,2	12,2	1,0	0:03:35	0	0	0	100,00	233
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2616	2212	-404	670	655	-15	0	0	0	137,7	122,9	-14,8	11,5	10,2	-1,2	0:10:38	0	0	0	100,00	313
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1430	1646	216	874	1145	271	202	236	34	75,3	91,4	16,2	12,5	15,2	2,7	0:10:28	0	0	0	100,00	87
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1168	898	-270	275	200	-75	0	0	0	61,5	49,9	-11,6	7,7	6,2	-1,4	0:05:10	0	0	0	100,00	125
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	691	591	-100	115	91	-24	0	0	0	36,4	32,8	-3,5	4,5	4,1	-0,4	0:35:09	0	0	0	100,00	108
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	257	295	38	137	141	4	75	178	103	13,5	16,4	2,9	2,7	3,3	0,6	1:12:01	0	0	0	100,00	31
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1322	1536	214	312	550	238	37	35	-2	69,6	85,3	15,8	8,7	10,7	2,0	0:18:10	0	0	0	100,00	186