

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2024г. - 30.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:25:27	0:16:49	0:15:53	1:48:52	0:07:33	0:07:20	0:04:57	0:10:07	0:18:19	0:13:37	0:25:07	0:06:03	1:12:01	0:24:18	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	71954	14863	11830	4928	251	5423	34	2287	46	6819	90	7641	0	2870	132	4663	559	1985	1	3158	0	828	373	4630	113	29	
1.	Общее число оказанных услуг	36594	7518	5623	3860	119	3978	28	997	35	3059	0	4104	0	634	96	1246	97	1172	1	1829	0	336	155	2209	56	29	
1.1.	Всего государственных услуг	34427	7055	5280	3704	116	3894	28	976	33	2723	0	3893	0	596	96	1241	97	1169	1	1566	0	326	151	1975	46	29	
1.1.1.	Росреестр	17041	4165	3356	568	62	1953	15	454	5	989		1959		308	90	580	44	735	1	738		209	118	1027	11	0	
1.1.2.	ПФР	5452	757	328	1340	18	765		97	6	516		559		87	2	101	12	146		297		31	6	428	18	0	
1.1.3.	МВД России	8885	1645	1271	991	19	960	13	342	20	1060		992		166	4	506	36	234		315		74	27	329	13	0	
1.1.4.	ФССП России	218	1	0	178	5	4		1	3		1		0		0		1		29		0		0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	2775	486	299	626	12	209		72	2	155		382		35		50	5	46		185		10		191	4	29	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	56	1	26	1	3	10		0	0	0		0		0		4	7		2		2		2	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	88	10	14	19		20		0	5		8		0	3		0	0		5		0		4	4	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	2022	439	322	127	2	62		21	2	328		203		38		0	0		0		251		9	4	222	10	0
1.4.	Иные услуги	57	14	7	10	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	3	0	7	0	1	0	8	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.4.2.	Газпром	12	1	2	9	1	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	45	13	5	1	2	0		3	0	0		0		2		3	7		0		1		8	0	0		
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	8891	1542	1203	456	25	1098	4	300	11	758		1360		189	36	358	46	373		530		70	30	654	45	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	2196	435	567	2	209	2	68		369		154		7	42		105	27		0		8		203	1	0		
4.	Консультация	22210	4493	4120	605	107	136		694		2194	90	2007		2022		3013	416	333		753		414	188	1426	11	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	2	1	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0	0		1		0		0	0	0	0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	15	2	2	3	2	0		0	0	0		0		0		0	0		0		0		0	6	0	0	
6.	Услуги в СПС	1932	844	281	0	0	221		434		0		16		1		0	5		0		0		130	0	0		
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	114	28	34	2	0	0	7	0	5	0	16	0	2	0	3	0	2	0	13	0	0	0	2	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность персонала	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.01.2024г. - 31.03.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	74584	71925	-204,5	22416	22210	-206,0	994	1599	46,5	1308,5	1261,8	-3,6	136,6	132,1	-0,3	0:25:27	0	0	0	100,00	8891
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	15220	14863	-357	4737	4493	-244			0	267,0	260,8	-6,3	22,3	21,7	-0,5	0:16:49	0	0	0	100,00	1542
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	12920	11830	-1090	4318	4120	-198			0	226,7	207,5	-19,1	11,9	10,9	-1,0	0:15:53	0	0	0	100,00	1203
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	5288	4928	-360	664	605	-59	217	251	34	92,8	86,5	-6,3	13,3	12,4	-0,9	1:48:52	0	0	0	100,00	456
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	5962	5423	-539	121	136	15	73	34	-39	104,6	95,1	-9,5	8,7	7,9	-0,8	0:07:33	0	0	0	100,00	1098
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2511	2287	-224	737	694	-43	52	46	-6	44,1	40,1	-3,9	8,8	8,0	-0,8	0:07:20	0	0	0	100,00	300
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3281	2870	-411	2324	2022	-302	73	132	59	57,6	50,4	-7,2	11,5	10,1	-1,4	0:18:19	0	0	0	100,00	189
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	7440	6819	-621	2845	2194	-651	56	90	34	130,5	119,6	-10,9	13,1	12,0	-1,1	0:04:57	0	0	0	100,00	758
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	7215	7641	426	1747	2007	260	0	0	0	126,6	134,1	7,5	10,5	11,2	0,6	0:10:07	0	0	0	100,00	1360
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4075	4663	588	2290	3013	723	1	559	558	71,5	81,8	10,3	11,9	13,6	1,7	0:13:37	0	0	0	100,00	358
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3254	3158	-96	772	753	-19	0	0	0	57,1	55,4	-1,7	7,1	6,9	-0,2	0:06:03	0	0	0	100,00	530
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2329	1985	-344	347	333	-14	0	1	1	40,9	34,8	-6,0	5,1	4,4	-0,8	0:25:07	0	0	0	100,00	373
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	936	828	-108	376	414	38	405	373	-32	16,4	14,5	-1,9	3,3	2,9	-0,4	1:12:01	0	0	0	100,00	70
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4153	4630	477	1138	1426	288	117	113	-4	72,9	81,2	8,4	9,1	10,2	1,0	0:24:18	0	0	0	100,00	654