

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2024г. - 30.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:23:06	0:14:31	0:13:39	1:11:08	0:06:59	0:08:04	0:05:26	0:10:49	0:18:19	0:16:57	0:20:26	0:04:18	1:18:06	0:31:33	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	146559	30083	24750	10216	468	11385	107	4798	98	14259	146	14856	0	6151	205	8738	560	4314	1	6412	0	1764	778	8783	230	50	
1.	Общее число оказанных услуг	75569	15143	12255	8079	310	8220	98	2200	64	5930	0	8189	0	1324	154	2634	98	2623	1	3686	0	790	369	4446	132	50	
1.1.	Всего государственных услуг	69450	14068	11452	7400	300	7672	55	2126	62	5083	0	7492	0	1220	142	2610	98	2486	1	3108	0	762	362	3921	105	50	
1.1.1.	Росреестр	34401	8392	7192	1180	122	3474	30	972	5	1962		3943		666	135	1258	44	1538	1	1337		468	278	2019	22	0	
1.1.2.	ПФР	12819	1497	911	3109	111	2070	3	273	12	1144		1260		149	3	288	12	402		744		74	25	898	29	0	
1.1.3.	МВД России	16384	3114	2657	1859	39	1637	22	697	39	1623		1667		321	4	966	37	406		608		163	47	666	41	0	
1.1.4.	ФССП России	320	5	0	254	5	9		1	7		1	0		0		0		1		42		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	5439	1057	658	997	23	479		167	6	344		620		84		92	5	123		375		55	12	338	13	50	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больщика)	84	1	34	1	3	16		3	3	0	0	0	0	6	16	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	981	83	52	347	55	34	8	138		115		6	22	128	9	3	15									0	
1.3.	Муниципальные услуги	5005	969	739	290	9	485	9	66	2	703		581		98	12	0	0	0	0	559		23	7	492	27	0	
1.4.	Иные услуги	133	23	12	42	1	8	0	0	0	6	0	1	0	0	0	2	0	9	0	10	0	2	0	18	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	43	3	3	36	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	89	20	8	6	8	0	0	6	0	0	0	0	2	9	10	2	18									0	
1.4.4.	Военкомат	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	18284	3096	2485	852	26	2541	7	586	32	1579		2597		446	51	713	46	832		1120		163	51	1274	86	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	3957	822	968	3	358	2	142	2	704		290		15	78	166	53	21	337	1	0						0	
4.	Консультация	44626	9230	8438	1269	132	257		1431		5039	146	3754		4346		5303	416	680		1525		790	358	2564	11	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	7	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	63	11	8	8	7	1	14	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	10	0	0	0
6.	Услуги в СПС	3875	1723	544	1	0	430		984		2	16	7	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149	0	0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	178	57	48	4	0	2	0	8	0	9	0	21	0	4	0	3	0	4	0	15	0	0	0	3	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (негатив)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.07.2023г. - 31.12.2023г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.07.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество базисных сотрудников на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 - "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (РСЧ) с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	174597	146509	-2160,6	54172	44626	-9546,0	2872	2593	-21,5	1374,8	1285,2	-6,9	143,5	134,4	-0,7	0:23:06	0	0	0	99,63	18284
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	34374	30083	-4291	11954	9230	-2724			0	270,7	263,9	-6,8	22,6	22,0	-0,6	0:14:31	0	0	0	99,68	3096
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	30057	24750	-5307	8340	8438	98			0	236,7	217,1	-19,6	12,5	11,4	-1,0	0:13:39	0	0	0	99,50	2485
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	11734	10216	-1518	2611	1269	-1342	105	468	363	92,4	89,6	-2,8	13,2	12,8	-0,4	1:11:08	0	0	0	99,94	852
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	13691	11385	-2306	229	257	28	64	107	43	107,8	99,9	-7,9	9,0	8,3	-0,7	0:06:59	0	0	0	99,56	2541
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	6635	4798	-1837	2561	1431	-1130	107	98	-9	52,2	42,1	-10,2	10,4	8,4	-2,0	0:08:04	0	0	0	99,64	586
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	6404	6151	-253	4306	4346	40	126	205	79	50,4	54,0	3,5	10,1	10,8	0,7	0:18:19	0	0	0	99,68	446
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	18826	14259	-4567	8668	5039	-3629	115	146	31	148,2	125,1	-23,2	14,8	12,5	-2,3	0:05:26	0	0	0	99,60	1579
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	17816	14856	-2960	3956	3754	-202	0	0	0	140,3	130,3	-10,0	11,7	10,9	-0,8	0:10:49	0	0	0	99,74	2597
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	10605	8738	-1867	6209	5303	-906	1054	560	-494	83,5	76,6	-6,9	13,9	12,8	-1,1	0:16:57	0	0	0	99,38	713
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	7016	6412	-604	1495	1525	30	0	0	0	55,2	56,2	1,0	6,9	7,0	0,1	0:04:18	0	0	0	99,56	1120
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	4555	4314	-241	483	680	197	2	1	-1	35,9	37,8	2,0	4,5	4,7	0,2	0:20:26	0	0	0	99,68	832
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	2229	1764	-465	865	790	-75	945	778	-167	17,6	15,5	-2,1	3,5	3,1	-0,4	1:18:06	0	0	0	99,72	163
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	10655	8783	-1872	2495	2564	69	354	230	-124	83,9	77,0	-6,9	10,5	9,6	-0,9	0:31:33	0	0	0	99,53	1274