

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.07.2024г. - 21.07.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:24:53	0:18:23	0:16:58	1:29:48	0:06:06	0:06:19	0:05:47	0:14:07	0:18:19	0:20:11	0:35:09	0:02:19	1:12:01	0:18:03	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5988	1307	1003	335 36	431 7	172 2	656 8	679 0	261 11	374 70	160 0	190 0	89 37	327 8	4
1.	Общее число оказанных услуг	3105	703	476	257 24	303 7	84 2	351 0	390 0	57 6	99 15	100 0	109 0	27 10	145 2	4
1.1.	Всего государственных услуг	2908	649	442	249 24	298 7	83 2	321 0	367 0	51 6	99 15	100 0	94 0	27 10	124 2	4
1.1.1.	Росреестр	1371	396	295	49	126 5	30 2	91	131	33 6	55 10	49	45	20 6	51	0
1.1.2.	ПФР	441	53	48	97 12	45	24	55	60	5	6	10	13	2 1	23	0
1.1.3.	МВД России	834	167	85	81 8	93 2	18	154	123	10	29 5	36	16	4 3	18	0
1.1.4.	ФССП России	4	0	0	1 2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	255	33	14	21 4	32	10	21	53	3	6	5	20	1	32 2	4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минищры РФ (Карта больщика)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	9	4	2	1 1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	185	50	30	7 3	1	30	22	6	0	0	0	15	0	21	0
1.4.	Иные услуги	3	0	2	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	649	130	92	29 1	84	14	57	107	14 5	32 2	26	30	4	30 2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	207	54	52	0	23	4	32	17	0	1	10	0	0	14	0
4.	Консультация	1903	356	365	48 11	21	67	178 8	165	190	242 53	24	51	58 27	138 4	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	119	61	16	1	0	3	38	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	3	2	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Оказано в среднем в день с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Оказано в среднем в день с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество бизнес-инициатив на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5 в % - Выяв контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6239	5984	-19,6	1932	1903	-29,0	141	179	2,9	1247,8	1196,8	-3,9	130,2	123,8	-0,5	0:24:53	0	0	0	92,31	649
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1359	1307	-52	397	356	-41			0	271,8	261,4	-10,4	22,7	21,8	-0,9	0:18:23	0	0	0	100,00	130
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1037	1003	-34	356	365	9			0	207,4	200,6	-6,8	10,9	10,6	-0,4	0:16:58	0	0	0	100,00	92
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	419	335	-84	47	48	1	24	36	12	83,8	67,0	-16,8	12,0	9,6	-2,4	1:29:48	0	0	0	100,00	29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	480	431	-49	21	21	0	0	7	7	96,0	86,2	-9,8	8,0	7,2	-0,8	0:06:06	0	0	0	100,00	84
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	218	172	-46	84	67	-17	7	2	-5	43,6	34,4	-9,2	8,7	6,9	-1,8	0:06:19	0	0	0	100,00	14
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	219	261	42	155	190	35	2	11	9	43,8	52,2	8,4	8,8	10,4	1,7	0:18:19	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	670	656	-14	178	178	0	8	8	0	134,0	131,2	-2,8	13,4	13,1	-0,3	0:05:47	0	0	0	100,00	57
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	566	679	113	163	165	2	0	0	0	113,2	135,8	22,6	9,4	11,3	1,9	0:14:07	0	0	0	100,00	107
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	416	374	-42	270	242	-28	60	70	10	83,2	74,8	-8,4	13,9	12,5	-1,4	0:20:11	0	0	0	100,00	32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	274	190	-84	55	51	-4	0	0	0	54,8	38,0	-16,8	6,9	4,8	-2,1	0:02:19	0	0	0	100,00	30
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	155	160	5	25	24	-1	0	0	0	31,0	32,0	1,0	3,9	4,0	0,1	0:35:09	0	0	0	0,00	26
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	76	89	13	43	58	15	35	37	2	15,2	17,8	2,6	3,0	3,6	0,5	1:12:01	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	350	327	-23	138	138	0	5	8	3	70,0	65,4	-4,6	8,8	8,2	-0,6	0:18:03	0	0	0	100,00	30