

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.07.2024г. - 28.07.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:25:51	0:19:14	0:14:48	1:27:46	0:03:24	0:08:39	0:11:17	0:22:48	0:18:19	0:20:21	0:35:09	0:03:45	1:12:01	0:18:27	0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	5482	1231	912	261 32	468 0	111 0	592 10	566 0	210 0	326 66	138 0	243 0	70 35	350 16	4	
1.	Общее число оказанных услуг	2776	663	374	191 23	319 0	56 0	316 0	284 0	41 0	104 13	78 0	147 0	25 8	174 5	4	
1.1.	Всего государственных услуг	2555	614	347	186 23	313 0	55 0	270 0	253 0	38 0	104 13	77 0	125 0	23 8	146 2	4	
1.1.1.	Росреестр	1223	379	193	19	161	30	78	106	26	56	7	40	48	10 4	77 2	0
1.1.2.	ПФР	374	47	31	92 12	42	4	43	33	3	7 3	17	29	0	26	0	
1.1.3.	МВД России	736	158	106	52 8	72	15	126	86	9	34 2	15	27	12 4	24	0	
1.1.4.	ФССП России	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	217	30	17	22 3	37	6	23	28	0	7 1	5	18	1	19	4	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	202	44	22	5	4	1	44	31	3	0	0	20	2	26 3	0	
1.4.	Иные услуги	11	1	1	0 0	2 0	0 0	2 0	0 0	0 0	0 0	1 0	2 0	0 0	2 0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	10	1	0	0	2	0	2	0	0	1	2	0	2	0	0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	622	111	95	25	99	16	59	92	10	20 1	27	27	4 1	37 4	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	248	51	61	0	25	6	33	32	0	4	9	5	4	18	0	
4.	Консультация	1737	349	367	44 9	25	29	166 10	156	159	197 52	24	64	37 26	120 7	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.	Услуги в СПС	89	52	14	1	0	4	17	1	0	0	0	0	0	0	0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	5	1	0 0	0 0	0 0	1 0	1 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0	1 0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Динамика количества консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Оказано в среднем в день с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 15.07.2024г. - 21.07.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5 в % Вып контроль %)	Регистрация на портале госуслуг (в % от населения) с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5836	5478	-27,5	1755	1737	-18,0	179	159	-1,5	1167,2	1095,6	-5,5	119,8	111,4	-0,6	0:25:51	0	0	0	92,31	622
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1226	1231	5	275	349	74			0	245,2	246,2	1,0	20,4	20,5	0,1	0:19:14	0	0	0	100,00	111
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1003	912	-91	365	367	2			0	200,6	182,4	-18,2	10,6	9,6	-1,0	0:14:48	0	0	0	100,00	95
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	335	261	-74	48	44	-4	36	32	-4	67,0	52,2	-14,8	9,6	7,5	-2,1	1:27:46	0	0	0	100,00	25
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	431	468	37	21	25	4	7	0	-7	86,2	93,6	7,4	7,2	7,8	0,6	0:03:24	0	0	0	100,00	99
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	105	111	6	0	29	29	2	0	-2	21,0	22,2	1,2	4,2	4,4	0,2	0:08:39	0	0	0	100,00	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	261	210	-51	190	159	-31	11	0	-11	52,2	42,0	-10,2	10,4	8,4	-2,0	0:18:19	0	0	0	0,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	656	592	-64	178	166	-12	8	10	2	131,2	118,4	-12,8	13,1	11,8	-1,3	0:11:17	0	0	0	100,00	59
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	679	566	-113	165	156	-9	0	0	0	135,8	113,2	-22,6	11,3	9,4	-1,9	0:22:48	0	0	0	100,00	92
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	374	326	-48	242	197	-45	70	66	-4	74,8	65,2	-9,6	12,5	10,9	-1,6	0:20:21	0	0	0	100,00	20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	190	243	53	51	64	13	0	0	0	38,0	48,6	10,6	4,8	6,1	1,3	0:03:45	0	0	0	100,00	27
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	160	138	-22	24	24	0	0	0	0	32,0	27,6	-4,4	4,0	3,5	-0,6	0:35:09	0	0	0	100,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	89	70	-19	58	37	-21	37	35	-2	17,8	14,0	-3,8	3,6	2,8	-0,8	1:12:01	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	327	350	23	138	120	-18	8	16	8	65,4	70,0	4,6	8,2	8,8	0,6	0:18:27	0	0	0	100,00	37