

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.08.2024г. - 18.08.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:33:01	0:31:35	0:09:12	2:54:48	0:04:43	0:08:29	0:02:52	0:06:04	0:18:19	0:12:08	1:07:24	0:03:01	1:12:01	0:18:43	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5904	1184	1033	435	36	467	0	163	5	538	8	704	0	203	14	363	31	121	0	234	0	63	31	392	10	4	
1.	Общее число оказанных услуг	3096	536	494	364	23	336	0	79	5	273	0	435	0	47	9	97	2	76	0	147	0	14	7	194	2	4	
1.1.	Всего государственных услуг	2857	490	454	353	23	327	0	75	5	220	0	406	0	45	9	97	2	76	0	124	0	13	7	173	2	4	
1.1.1.	Росреестр	1252	294	280	24	14	147		40		92		110		27	9	49		33		56		7	4	93		0	
1.1.2.	ПФР	612	43	33	200	6	58		13	2	40		137		3		4		25		18		1		37	1	0	
1.1.3.	МВД России	733	123	120	59	2	103		18	2	79		120		11		39	2	10		30		5	3	16		0	
1.1.4.	ФССП России	10	0	0	9		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	244	30	21	61	1	18		4	1	9		39		4		5		8		14		0		27	1	4	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	6	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		6		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	22	11	2	5		4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	211	35	37	6		3		3		53		28		2		0		0		23		1		20		0	
1.4.	Иные услуги	6	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	6	0	1	0		2		1		0		1		0		0		0		0		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	589	155	39	26	1	79		12		51		101		14	5	12		27		28		8	5	37	1	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	260	66	51	0		25		6		42		24		0		7		3		6		6		24		0	
4.	Консультация	1879	420	431	40	12	27		57		150	8	134		142		247	29	15		52		35	19	129	7	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	73	6	16	4		0		9		22		9		0		0		0		0		0		7		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	1	1	1	0	0		0	0	0		1	0	0	0	0		0		1	0	0	0	1	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.08.2024г. - 18.08.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.08.2024г.- 11.08.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 12.08.2024г.- 18.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексл)	Количество оказанных услуг с 05.08.2024г.- 11.08.2024г.	Количество оказанных консулаций за период с 12.08.2024г.- 18.08.2024г.	Динамика количества предоставленных консулаций (вексл)	Количество оказанных услуг в Т ОСП за период с 05.08.2024г.- 11.08.2024г.	Количество оказанных услуг в Т ОСП за период с 12.08.2024г.- 18.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в Т ОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 05.08.2024г.- 11.08.2024г.	Оказано в среднем в день с 12.08.2024г.- 18.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 05.08.2024г.- 11.08.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.08.2024г.- 18.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "пан контроль")	Регистрация на портале госуслуг (всича) с 12.08.2024г.- 18.08.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6145	5900	-18,8	1696	1879	183,0	165	135	-2,3	1229,0	1180,0	-3,8	127,0	121,2	-0,4	0:33:01	0	0	0	100,00	589
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1192	1184	-8	378	420	42			0	238,4	236,8	-1,6	19,9	19,7	-0,1	0:31:35	0	0	0	100,00	155
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	992	1033	41	361	431	70			0	198,4	206,6	8,2	10,4	10,9	0,4	0:09:12	0	0	0	100,00	39
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	527	435	-92	48	40	-8	18	36	18	105,4	87,0	-18,4	15,1	12,4	-2,6	2:54:48	0	0	0	100,00	26
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	538	467	-71	19	27	8	15	0	-15	107,6	93,4	-14,2	9,0	7,8	-1,2	0:04:43	0	0	0	100,00	79
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	148	163	15	25	57	32	5	5	0	29,6	32,6	3,0	5,9	6,5	0,6	0:08:29	0	0	0	100,00	12
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	206	203	-3	140	142	2	9	14	5	41,2	40,6	-0,6	8,2	8,1	-0,1	0:18:19	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	586	538	-48	140	150	10	8	8	0	117,2	107,6	-9,6	11,7	10,8	-1,0	0:02:52	0	0	0	100,00	51
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	723	704	-19	151	134	-17	0	0	0	144,6	140,8	-3,8	12,1	11,7	-0,3	0:06:04	0	0	0	100,00	101
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	316	363	47	175	247	72	70	31	-39	63,2	72,6	9,4	10,5	12,1	1,6	0:12:08	0	0	0	100,00	12
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	283	234	-49	71	52	-19	0	0	0	56,6	46,8	-9,8	7,1	5,9	-1,2	0:03:01	0	0	0	100,00	28
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	153	121	-32	28	15	-13	0	0	0	30,6	24,2	-6,4	3,8	3,0	-0,8	1:07:24	0	0	0	100,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	17530	5	4	82	63	-19	22	35	13	22	31	9	16,4	12,6	-3,8	3,3	2,5	-0,8	1:12:01	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	399	392	-7	138	129	-9	18	10	-8	79,8	78,4	-1,4	10,0	9,8	-0,2	0:18:43	0	0	0	100,00	37