

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.08.2024г. - 01.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:27:26	0:22:05	0:23:05	1:44:27	0:02:02	0:06:52	0:03:41	0:04:45	0:18:19	0:08:58	1:07:24	0:03:11	1:12:01	0:19:42	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6092	1313	933	365	25	464	2	206	12	649	9	766	0	184	1	341	27	125	0	255	0	80	37	406	11	5
1.	Общее число оказанных услуг	3131	616	466	282	11	335	2	113	11	336	0	420	0	48	1	92	1	70	0	136	0	34	17	178	10	5
1.1.	Всего государственных услуг	2889	570	433	275	11	331	2	98	9	289	0	392	0	46	1	92	1	70	0	109	0	30	17	149	8	5
1.1.1.	Росреестр	1215	321	237	57	5	141	2	28		81		142		6	1	39	1	40		43		15	10	65	4	0
1.1.2.	ПФР	523	59	37	118	3	44		26	1	72		85		7		7		14		13		3	2	38		0
1.1.3.	МВД России	872	155	132	63	3	113		29	6	115		111		23		38		11		42		12	5	28	4	0
1.1.4.	ФССП России	5	0	0	3		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	274	35	27	34		32		15	2	21		53		10		8		5		11		0		18		5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	14	8	3	1		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	226	37	30	6		2		15	2	47		27		2		0		0		27		4		29	2	0
1.4.	Иные услуги	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	744	211	0	29		92		20	1	75		153		10		36	1	18		46		7	5	47	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	249	56	76	1		15		5		32		21		0		5		6		3		2		27		0
4.	Консультация	1845	407	365	50	14	22		64		167	9	159		126		208	25	28		70		37	15	142		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	115	21	25	2		0		4		39		12		0		0		0		0		0		12		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	0	1	1	0	0		0	0	0		1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.08.2024г. - 25.08.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Оказано в среднем в день с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в объеме с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Оказано в среднем в день в объеме с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в объеме)	Среднее время оказания в очередь, минут	Количество обслуживанных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (для ячеек 4 и 5 - "панель контроля") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5803	6087	21,8	1739	1845	106,0	150	124	-2,0	1160,4	1217,4	4,4	120,2	125,4	0,4	0:27:26	0	0	0	100,00	744
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1316	1313	-3	419	407	-12			0	263,0	262,6	-0,4	21,9	21,9	0,0	0:22:05	0	0	0	100,00	211
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	836	933	97	341	365	24			0	167,2	186,6	19,4	8,8	9,8	1,0	0:23:05	0	0	0	100,00	0
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	398	365	-33	50	50	0	24	25	1	79,6	73,0	-6,6	11,4	10,4	-0,9	1:44:27	0	0	0	100,00	29
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	413	464	51	17	22	5	3	2	-1	82,6	92,8	10,2	6,9	7,7	0,9	0:02:02	0	0	0	100,00	92
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	137	206	69	39	64	25	3	12	9	27,4	41,2	13,8	5,5	8,2	2,8	0:06:52	0	0	0	100,00	20
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	208	184	-24	137	126	-11	10	1	-9	41,6	36,8	-4,8	8,3	7,4	-1,0	0:18:19	0	0	0	100,00	10
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	641	649	8	159	167	8	7	9	2	128,2	129,8	1,6	12,8	13,0	0,2	0:03:41	0	0	0	100,00	75
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	683	766	83	133	159	26	0	0	0	136,6	153,2	16,6	11,4	12,8	1,4	0:04:45	0	0	0	100,00	153
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	304	341	37	175	208	33	37	27	-10	60,8	68,2	7,4	10,1	11,4	1,2	0:08:58	0	0	0	100,00	36
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	256	255	-1	63	70	7	0	0	0	51,2	51,0	-0,2	6,4	6,4	0,0	0:03:11	0	0	0	100,00	46
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	125	125	0	24	28	4	0	0	0	25,0	25,0	0,0	3,1	3,1	0,0	1:07:24	0	0	0	100,00	18
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	92	80	-12	44	37	-7	52	37	-15	18,4	16,0	-2,4	3,7	3,2	-0,5	1:12:01	0	0	0	100,00	7
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	394	406	12	138	142	4	14	11	-3	78,8	81,2	2,4	9,9	10,2	0,3	0:19:42	0	0	0	100,00	47