

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.09.2024г. - 29.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:25:21	0:15:20	0:19:53	1:29:42	0:04:53	0:03:48	0:05:59	0:05:35	0:18:19	0:13:09	1:07:24	0:00:59	1:12:01	0:12:30	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6414	970	1058	573	33	579	5	213	10	774	9	836	0	210	15	368	62	162	0	216	0	100	42	353	13	2
1.	Общее число оказанных услуг	3549	521	545	436	11	441	5	92	4	405	0	552	0	65	7	102	10	79	0	116	0	46	24	147	2	2
1.1.	Всего государственных услуг	3141	456	507	376	8	387	2	82	3	345	0	482	0	60	7	102	10	79	0	96	0	43	24	124	1	2
1.1.1.	Росреестр	1104	246	282	31	4	129		27		64		106		22	6	39	3	41		33		30	21	54	1	0
1.1.2.	ПФР	941	69	49	229	1	112		21	2	82		255		19		11	1	23		35		7	1	29		0
1.1.3.	МВД России	847	101	147	59	3	114	2	22	1	189		100		15	1	45	6	10		18		4	1	23		0
1.1.4.	ФССП России	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	238	40	29	52	32	12	10	10	10	21	4	1	1	5	10	2	1	18								2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	386	61	35	59	3	51	3	10	1	60	68	5	0	0	0	18	3	16	1	0	0	0	0	0	0	0
1.4.	Иные услуги	17	3	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	17	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	762	103	92	88	10	101	39	6	50	113	16	8	25	3	51	38	9	3	37	0	0	0	0	0	0	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	218	47	61	0	12	12	52	7	0	5	5	1	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Консультация	1801	295	341	46	12	25	64	228	9	163	126	235	49	27	61	45	15	145	11	0	0	0	0	0	0	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	5	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	68	0	16	1	0	6	36	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений по вопросам на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "Плохо" контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСУ) с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6895	6412	-37,2	2003	1801	-202,0	152	189	2,8	1379,0	1282,4	-7,4	142,9	134,2	-0,7	0:25:21	0	0	0	92,31	762
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1216	970	-246	400	295	-105			0	243,2	194,0	-49,2	20,3	16,2	-4,1	0:15:20	0	0	0	100,00	103
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1119	1058	-61	400	341	-59			0	223,8	211,6	-12,2	11,8	11,1	-0,6	0:19:53	0	0	0	100,00	92
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	594	573	-21	44	46	2	19	33	14	118,8	114,6	-4,2	17,0	16,4	-0,6	1:29:42	0	0	0	100,00	88
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	568	579	11	28	25	-3	5	5	0	113,6	115,8	2,2	9,5	9,7	0,2	0:04:53	0	0	0	100,00	101
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	198	213	15	57	64	7	3	10	7	39,6	42,6	3,0	7,9	8,5	0,6	0:03:48	0	0	0	100,00	39
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	283	210	-73	187	126	-61	19	15	-4	56,6	42,0	-14,6	11,3	8,4	-2,9	0:18:19	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	741	774	33	238	228	-10	9	9	0	148,2	154,8	6,6	14,8	15,5	0,7	0:05:59	0	0	0	100,00	50
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	986	836	-150	162	163	1	0	0	0	197,2	167,2	-30,0	16,4	13,9	-2,5	0:05:35	0	0	0	100,00	113
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	365	368	3	226	235	9	53	62	9	73,0	73,6	0,6	12,2	12,3	0,1	0:13:09	0	0	0	100,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	263	216	-47	71	61	-10	0	0	0	52,6	43,2	-9,4	6,6	5,4	-1,2	0:00:59	0	0	0	100,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	121	162	41	18	27	9	0	0	0	24,2	32,4	8,2	3,0	4,1	1,0	1:07:24	0	0	0	100,00	51
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	73	100	27	38	45	7	30	42	12	14,6	20,0	5,4	2,9	4,0	1,1	1:12:01	0	0	0	0,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	368	353	-15	134	145	11	14	13	-1	73,6	70,6	-3,0	9,2	8,8	-0,4	0:12:30	0	0	0	100,00	37