

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.10.2024г. - 13.10.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:27:55	0:15:07	0:06:48	1:29:42	0:06:24	0:05:05	0:06:50	0:08:10	0:18:19	0:44:08	1:07:24	0:07:09	1:12:01	0:15:46	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6228	1075	1044	489	61	590	8	165	7	718	9	733	0	243	18	319	2	126	4	265	0	91	27	367	22	3
1.	Общее число оказанных услуг	3171	469	497	354	42	432	5	67	7	315	0	448	0	46	4	93	0	72	4	153	0	37	16	185	10	3
1.1.	Всего государственных услуг	2835	429	453	306	39	397	5	62	6	267	0	399	0	43	4	92	0	72	4	126	0	33	16	153	9	3
1.1.1.	Росреестр	1230	219	262	59	31	201	1	22	1	79		132		19	4	59		43	4	45		21	13	69	2	0
1.1.2.	ПФР	762	62	50	180	7	100		13	4	67		159		12		9		15		40		8	2	47	4	0
1.1.3.	МВД России	701	126	125	50	1	75	4	21	1	113		88		9		22		12		34		3	1	23	3	0
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	138	22	15	16	0	21	0	6	0	8	0	20	0	3	0	2	0	2	0	5	0	1	0	14	0	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	1	1	3	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	317	39	42	45	3	32	0	5	1	46	0	48	0	3	0	0	0	0	0	25	0	4	0	28	1	0
1.4.	Иные услуги	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	760	121	96	79	1	106	3	27	0	79	0	100	0	25	14	23	2	24	0	42	0	7	1	31	3	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	250	53	63	0	0	27	0	5	0	55	0	17	0	0	0	4	0	6	0	4	0	5	0	11	0	0
4.	Консультация	1912	375	368	54	18	22	0	57	0	227	9	166	0	172	0	199	0	24	0	66	0	42	10	140	9	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	124	52	19	1	0	0	0	9	0	42	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	8	2	1	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.10.2024г. - 06.10.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Динамика количества приемов граждан (в день)	Количество оказанных консультаций за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Динамика количества приемов граждан (в день)	Количество оказанных консультаций за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Излик оказано в ТОСП за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Излик оказано в ТОСП за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (в день)	Оказано в среднем в день с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Оказано в среднем в день с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5, в %)	Регистрация поручений на работу МФЦ (с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6251	6225	-2,0	1799	1912	113,0	196	158	-2,9	1250,2	1245,0	-0,4	128,2	128,8	0,0	0:27:55	0	0	0	100,00	760		
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1244	1075	-169	373	375	2			0	248,8	215,0	-33,8	20,7	17,9	-2,8	0:15:07	0	0	0	100,00	121		
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1149	1044	-105	324	368	44			0	229,8	208,8	-21,0	12,1	11,0	-1,1	0:06:48	0	0	0	100,00	96		
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	519	489	-30	50	54	4	91	61	-30	103,8	97,8	-6,0	14,8	14,0	-0,9	1:29:42	0	0	0	100,00	79		
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	493	590	97	22	22	0	10	8	-2	98,6	118,0	19,4	8,2	9,8	1,6	0:06:24	0	0	0	100,00	106		
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	191	165	-26	48	57	9	12	7	-5	38,2	33,0	-5,2	7,6	6,6	-1,0	0:05:05	0	0	0	100,00	27		
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	191	243	52	126	172	46	5	18	13	38,2	48,6	10,4	7,6	9,7	2,1	0:18:19	0	0	0	100,00	25		
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	621	718	97	235	227	-8	9	9	0	124,2	143,6	19,4	12,4	14,4	1,9	0:06:50	0	0	0	100,00	79		
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	674	733	59	161	166	5	0	0	0	134,8	146,6	11,8	11,2	12,2	1,0	0:08:10	0	0	0	100,00	100		
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	331	319	-12	180	199	19	12	2	-10	66,2	63,8	-2,4	11,0	10,6	-0,4	0:44:08	0	0	0	100,00	23		
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	261	265	4	58	66	8	0	0	0	52,2	53,0	0,8	6,5	6,6	0,1	0:07:09	0	0	0	100,00	42		
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	129	126	-3	29	24	-5	0	4	4	25,8	25,2	-0,6	3,2	3,2	-0,1	1:07:24	0	0	0	100,00	24		
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	93	91	-2	58	42	-16	51	27	-24	18,6	18,2	-0,4	3,7	3,6	-0,1	1:12:01	0	0	0	100,00	7		
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	355	367	12	135	140	5	6	22	16	71,0	73,4	2,4	8,9	9,2	0,3	0:15:46	0	0	0	100,00	31		