

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.10.2024г. - 27.10.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:24:15	0:07:56	0:07:20	1:29:42	0:04:12	0:05:04	0:03:24	0:09:24	0:18:19	0:15:54	1:07:24	0:02:51	1:12:01	0:11:43	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6135	1207	1091	508	50	414	23	244	10	645	9	699	0	183	5	285	63	143	0	235	0	80	29	401	16	0	
1.	Общее число оказанных услуг	3225	619	556	395	15	288	17	133	9	271	0	394	0	44	0	85	11	90	0	129	0	30	19	191	2	0	
1.1.	Всего государственных услуг	2970	580	529	362	15	264	16	125	9	240	0	354	0	39	0	85	11	90	0	99	0	29	19	174	2	0	
1.1.1.	Росреестр	1428	352	337	40	12	149	12	79	2	81		130		14		35	4	65		45		12	9	89		0	
1.1.2.	ПФР	677	66	42	218		55	1	19	2	37		148		8		9	4	13		25		7	4	30	2	0	
1.1.3.	МВД России	684	127	132	44	3	48	2	21	4	117		56		17		32	2	8		25		7	4	50		0	
1.1.4.	ФССП России	10	0	0	9		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	169	35	18	51		12	1	4	1	5		20		0		9	1	4		3		3	2	5		0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	2	0	0	0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	2	0	2		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	248	37	27	31		22	1	8		31		40		5		0		0		30		1		16		0	
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	686	117	106	36	7	89	5	14	1	75		114		13	5	22	6	19		32		5		44	3	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	224	51	65	0		12		6		39		20		0		7		8		1		2		13		0	
4.	Консультация	1858	376	344	50	28	25	1	88		225	9	169		126		171	46	26		73		43	10	142	11	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	4	4	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	130	40	17	27		0		3		34		0		0		0		0		0		0		9		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	8	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Оказано в среднем в день с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 в % - "панель контроля"),%	Регистрация на портале госуслуг (БЕСИ) с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6556	6135	-32,4	2021	1858	-163,0	234	205	-2,2	1311,2	1227,0	-6,5	137,2	126,8	-0,8	0:24:15	0	0	0	100,00	686
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1243	1207	-36	410	376	-34			0	248,6	241,4	-7,2	20,7	20,1	-0,6	0:07:56	0	0	0	100,00	117
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1060	1091	31	345	344	-1			0	212,0	218,2	6,2	11,2	11,5	0,3	0:07:20	0	0	0	100,00	106
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	435	508	73	49	50	1	87	50	-37	87,0	101,6	14,6	12,4	14,5	2,1	1:29:42	0	0	0	100,00	36
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	551	414	-137	26	25	-1	12	23	11	110,2	82,8	-27,4	9,2	6,9	-2,3	0:04:12	0	0	0	100,00	89
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	199	244	45	66	88	22	0	10	10	39,8	48,8	9,0	8,0	9,8	1,8	0:05:04	0	0	0	100,00	14
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	269	183	-86	180	126	-54	16	5	-11	53,8	36,6	-17,2	10,8	7,3	-3,4	0:18:19	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	666	645	-21	220	225	5	8	9	1	133,2	129,0	-4,2	13,3	12,9	-0,4	0:03:24	0	0	0	100,00	75
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	766	699	-67	161	169	8	0	0	0	153,2	139,8	-13,4	12,8	11,7	-1,1	0:09:24	0	0	0	100,00	114
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	392	285	-107	261	171	-90	59	63	4	78,4	57,0	-21,4	13,1	9,5	-3,6	0:15:54	0	0	0	100,00	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	286	235	-51	71	73	2	0	0	0	57,2	47,0	-10,2	7,2	5,9	-1,3	0:02:51	0	0	0	100,00	32
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	160	143	-17	31	26	-5	0	0	0	32,0	28,6	-3,4	4,0	3,6	-0,4	1:07:24	0	0	0	100,00	19
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	99	80	-19	48	43	-5	40	29	-11	19,8	16,0	-3,8	4,0	3,2	-0,8	1:12:01	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	430	401	-29	153	142	-11	12	16	4	86,0	80,2	-5,8	10,8	10,0	-0,7	0:11:43	0	0	0	100,00	44