

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.03.2025г. - 16.03.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:15:35	0:17:24	0:28:45	0:25:44	0:19:47	0:04:27	0:13:53	0:09:29	0:18:19	0:11:17	0:33:09	0:03:31	0:01:22	0:15:24	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6031	1218	1026	551 128	422 0	153 6	592 7	627 0	187 4	365 76	113 0	297 0	57 27	416 9	7
1.	Общее число оказанных услуг	2991	619	426	470 103	266 0	61 2	259 0	305 0	41 0	98 10	60 0	166 0	13 6	200 3	7
1.1.	Всего государственных услуг	2793	575	403	458 103	257 0	58 2	236 0	281 0	39 0	93 10	59 0	140 0	13 6	174 3	
1.1.1.	Росреестр	1243	329	238	112 86	92	24 2	78	126	11	40 3	32	59	9	93	0
1.1.2.	ПФР	516	58	31	192 7	44	6	42	42	6	17 6	13	30	2 6	33 2	0
1.1.3.	МВД России	755	151	116	58 4	101	25	107	77	20	31	11	35	1	22	0
1.1.4.	ФССП России	11	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	260	36	18	89 6	19	3	8	35	2	5 1	3	10	1	24 1	7
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	8	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	12	0	3	1	1	0	0	1	0	3	0	2	0	1	0
1.3.	Муниципальные услуги	174	40	18	10	8	3	22	23	2	0	0	24	0	24	0
1.4.	Иные услуги	12	4	2	1 0	0 0	0 0	1 0	0 0	0 0	2 0	1 0	0 0	0 0	1 0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	11	4	2	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	887	186	127	33 3	105	30 4	106	135	11 4	28 7	22	54	2 1	48 1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	338	72	68	5	25	13	89	18	0	15 2	11	6	0	16	0
4.	Консультация	1636	330	388	37 22	25	46	0 7	167	135	224 57	20	71	42 20	151 5	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	167	5	17	3	0	3	137	1	0	0	0	0	0	1	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКЭП в приложении "Госключ"	12	6	0	3 0	1 0	0 0	1 0	1 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (наезд)	Количество оказанных консультаций за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (наезд)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (наезд)	Оказано в среднем в день с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале "Мои документы" за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5571	6024	34,8	1607	1636	29,0	250	257	0,5	1114,2	1204,8	7,0	117,2	124,9	0,6	0:15:35	0	0	0	100,00	887
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1040	1218	178	268	330	62			0	208,0	243,6	35,6	17,3	20,3	3,0	0:17:24	0	0	0	100,00	186
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	957	1026	69	359	388	29			0	191,4	205,2	13,8	10,1	10,8	0,7	0:28:45	0	0	0	100,00	127
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	500	551	51	43	37	-6	137	128	-9	100,0	110,2	10,2	14,3	15,7	1,5	0:25:44	0	0	0	100,00	33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	358	422	64	15	25	10	0	0	0	71,6	84,4	12,8	6,0	7,0	1,1	0:19:47	0	0	0	100,00	105
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	164	153	-11	52	46	-6	5	6	1	32,8	30,6	-2,2	6,6	6,1	-0,4	0:04:27	0	0	0	100,00	30
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	175	187	12	123	135	12	0	4	4	35,0	37,4	2,4	7,0	7,5	0,5	0:18:19	0	0	0	100,00	11
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	622	592	-30	104	0	-104	8	7	-1	124,4	118,4	-6,0	12,4	11,8	-0,6	0:13:53	0	0	0	100,00	106
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	541	627	86	147	167	20	0	0	0	108,2	125,4	17,2	9,0	10,5	1,4	0:09:29	0	0	0	100,00	135
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	373	365	-8	236	224	-12	60	76	16	74,6	73,0	-1,6	12,4	12,2	-0,3	0:11:17	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	249	297	48	48	71	23	0	0	0	49,8	59,4	9,6	6,2	7,4	1,2	0:03:31	0	0	0	100,00	54
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	124	113	-11	22	20	-2	0	0	0	24,8	22,6	-2,2	3,1	2,8	-0,3	0:33:09	0	0	0	100,00	22
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	73	57	-16	42	42	0	25	27	2	14,6	11,4	-3,2	2,9	2,3	-0,6	0:01:22	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	395	416	21	148	151	3	15	9	-6	79,0	83,2	4,2	9,9	10,4	0,5	0:15:24	0	0	0	100,00	48