

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.03.2025г. - 23.03.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленукомском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзасинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:58	0:08:58	0:08:49	0:25:44	0:13:56	0:04:39	0:03:16	0:04:37	0:18:19	0:11:47	0:33:09	0:07:07	0:01:22	0:26:48	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6175	1140	1109	550 81	442 0	197 4	612 9	646 0	209 17	341 70	154 0	282 0	79 44	408 14	6
1.	Общее число оказанных услуг	2947	528	445	453 60	305 0	79 3	253 0	329 0	42 3	76 10	93 0	137 0	30 11	171 4	6
1.1.	Всего государственных услуг	2747	496	415	438 60	293 0	79 3	224 0	299 0	40 3	76 10	93 0	114 0	28 11	146 3	6
1.1.1.	Росреестр	1146	249	237	89 50	117	25	77	114	18 3	26 4	67	39	17 11	71	0
1.1.2.	ПФР	565	63	46	176 5	69	10	50	64	4	10 1	10	32	1	30 2	0
1.1.3.	МВД России	735	131	113	82 2	90	37 2	79	84	18	33 4	8	28	8	24 1	0
1.1.4.	ФССП России	12	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	262	44	14	80 3	16	6 1	16	33	0	6 1	8	12	2	19	6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	26	9	5	0	1	0	2	4	0	1	0	2	0	2	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	11	1	6	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	177	28	23	11	10	0	28	28	2	0	0	20	2	25 1	0
1.4.	Иные услуги	12	3	1	4 0	1 0	0 0	1 0	1 0	0 0	0 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	3	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	873	168	162	30 2	80	19 1	97	122	22 14	17 1	20	69	6 2	61 2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	349	73	56	10	33	9	82	28	0	17 6	11	5	0	25 5	0
4.	Консультация	1855	346	435	44 19	24	73	99 9	166	145	230 53	30	71	42 31	150 3	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	137	20	8	10	0	17	81	0	0	0	0	0	0	1	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	14	5	3	3 0	0 0	0 0	0 0	1 0	0 0	1 0	0 0	0 0	1 0	0 0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одно окно с 10.03.2025г. - 16.03.2025г.	Оказано в среднем в день в одно окно с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одно окно)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безразличий на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "пан контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6024	6169	11,2	1636	1855	219,0	257	239	-1,4	1204,8	1233,8	2,2	124,9	128,6	0,3	0:12:58	0	0	0	100,00	873
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1218	1140	-78	330	346	16			0	243,6	228,0	-15,6	20,3	19,0	-1,3	0:08:58	0	0	0	100,00	168
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1026	1109	83	388	435	47			0	205,2	221,8	16,6	10,8	11,7	0,9	0:08:49	0	0	0	100,00	162
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	551	550	-1	37	44	7	128	81	-47	110,2	110,0	-0,2	15,7	15,7	0,0	0:25:44	0	0	0	100,00	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	422	442	20	25	24	-1	0	0	0	84,4	88,4	4,0	7,0	7,4	0,3	0:13:56	0	0	0	100,00	80
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	153	197	44	46	73	27	6	4	-2	30,6	39,4	8,8	6,1	7,9	1,8	0:04:39	0	0	0	100,00	19
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	187	209	22	135	145	10	4	17	13	37,4	41,8	4,4	7,5	8,4	0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	22
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	592	612	20	0	99	99	7	9	2	118,4	122,4	4,0	11,8	12,2	0,4	0:03:16	0	0	0	100,00	97
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	627	646	19	167	166	-1	0	0	0	125,4	129,2	3,8	10,5	10,8	0,3	0:04:37	0	0	0	100,00	122
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	365	341	-24	224	230	6	76	70	-6	73,0	68,2	-4,8	12,2	11,4	-0,8	0:11:47	0	0	0	100,00	17
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	297	282	-15	71	71	0	0	0	0	59,4	56,4	-3,0	7,4	7,1	-0,4	0:07:07	0	0	0	100,00	69
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	113	154	41	20	30	10	0	0	0	22,6	30,8	8,2	2,8	3,9	1,0	0:33:09	0	0	0	100,00	20
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	57	79	22	42	42	0	27	44	17	11,4	15,8	4,4	2,3	3,2	0,9	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	416	408	-8	151	150	-1	9	14	5	83,2	81,6	-1,6	10,4	10,2	-0,2	0:26:48	0	0	0	100,00	61