

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.03.2025г. - 30.03.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:17:39	0:18:27	0:25:02	0:25:44	0:10:09	0:12:09	0:11:54	0:19:26	0:18:19	0:31:53	0:33:09	0:01:51	0:01:22	0:19:59	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6059	1162	1068	528	25	496	0	176	9	589	8	660	0	164	4	212	0	140	0	299	0	161	36	396	9	8
1.	Общее число оказанных услуг	3197	613	533	422	13	344	0	86	9	286	0	350	0	27	0	64	0	80	0	156	0	74	20	154	5	8
1.1.	Всего государственных услуг	2973	580	508	394	13	337	0	83	9	251	0	316	0	24	0	64	0	79	0	127	0	73	19	129	4	8
1.1.1.	Росреестр	1345	358	329	41		144		50	4	106		129		9		21		58		39		13	9	48		0
1.1.2.	ПФР	508	43	32	187	9	62		8		52		45		2		21		10		13		4	1	29	2	0
1.1.3.	МВД России	846	137	129	82		121		18	5	81		115		12		17		7		51		50	6	26	1	0
1.1.4.	ФССП России	25	0	0	19		1		0		0		0		0		0		0		5		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	239	38	17	65	4	9		7		10		25		1		5		4		18		6	3	26	1	8
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	4	1	0		0		0		2		2		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	206	31	19	24		7		3		33		34		3		0		0		26		1	1	25	1	0
1.4.	Иные услуги	18	2	6	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	16	2	6	2		0		0		2		0		0		0		1		3		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	748	134	93	27		98		15		70		117		15	4	23		19		66		11	3	60	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	311	66	56	21		27		10		65		22		0		6		11		6		1		20		0
4.	Консультация	1672	322	377	45	12	27		57		102	8	168		121		118		30		71		75	13	159		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	116	25	4	12		0		8		62		2		0		0		0		0		0		3		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	14	2	4	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (пешех)	Итого оказано в ТОСП за период с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом с 17.03.2025г. - 23.03.2025г.	Оказано в среднем в день в целом с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безвозвратностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6169	6051	-9,1	1855	1672	-183,0	239	91	-11,4	1233,8	1210,2	-1,8	128,6	124,7	-0,3	0:17:39	0	0	0	#ДЕЛО!	748
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1140	1162	22	346	322	-24			0	228,0	232,4	4,4	19,0	19,4	0,4	0:18:27	0	0	0		134
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1109	1068	-41	435	377	-58			0	221,8	213,6	-8,2	11,7	11,2	-0,4	0:25:02	0	0	0		93
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	550	528	-22	44	45	1	81	25	-56	110,0	105,6	-4,4	15,7	15,1	-0,6	0:25:44	0	0	0		27
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	442	496	54	24	27	3	0	0	0	88,4	99,2	10,8	7,4	8,3	0,9	0:10:09	0	0	0		98
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	197	176	-21	73	57	-16	4	9	5	39,4	35,2	-4,2	7,9	7,0	-0,8	0:12:09	0	0	0		15
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	209	164	-45	145	121	-24	17	4	-13	41,8	32,8	-9,0	8,4	6,6	-1,8	0:18:19	0	0	0		15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	612	589	-23	99	102	3	9	8	-1	122,4	117,8	-4,6	12,2	11,8	-0,5	0:11:54	0	0	0		70
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	646	660	14	166	168	2	0	0	0	129,2	132,0	2,8	10,8	11,0	0,2	0:19:26	0	0	0		117
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	341	212	-129	230	118	-112	70	0	-70	68,2	42,4	-25,8	11,4	7,1	-4,3	0:31:53	0	0	0		23
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	282	299	17	71	71	0	0	0	0	56,4	59,8	3,4	7,1	7,5	0,4	0:01:51	0	0	0		66
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	154	140	-14	30	30	0	0	0	0	30,8	28,0	-2,8	3,9	3,5	-0,4	0:33:09	0	0	0		19
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	79	161	82	42	75	33	44	36	-8	15,8	32,2	16,4	3,2	6,4	3,3	0:01:22	0	0	0		11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	408	396	-12	150	159	9	14	9	-5	81,6	79,2	-2,4	10,2	9,9	-0,3	0:19:59	0	0	0		60