

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 31.03.2025г. - 06.04.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:17:28	0:06:51	0:54:51	0:25:44	0:07:19	0:07:42	0:06:29	0:21:37	0:18:19	0:15:54	0:33:09	0:01:23	0:01:22	0:26:25	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5235	1087	820	430 50	387 0	134 3	517 9	518 0	184 9	267 0	138 0	305 0	89 22	356 10	3
1.	Общее число оказанных услуг	2536	576	329	330 30	264 0	75 2	242 0	231 0	35 4	78 0	72 0	123 0	29 13	149 7	3
1.1.	Всего государственных услуг	2371	540	309	318 30	264 0	73 2	217 0	213 0	34 4	76 0	71 0	106 0	28 12	119 7	3
1.1.1.	Росреестр	966	260	164	21 10	104	28	82	99	14 2	23	51	43	18 8	59 1	0
1.1.2.	ПФР	505	76	14	155 12	77	11	47	36	4 1	8	13	25	5 1	34 4	0
1.1.3.	МВД России	664	162	119	60 2	69	28 2	77	55	11 1	38	4	23	3 2	15 2	0
1.1.4.	ФССП России	6	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	219	42	11	76 6	12	5	8	23	5	7	3	13	2 1	9	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	0	1	1	2	1	2	0	0	0	0	1	0	2	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	155	32	19	12	0	2	24	17	1	0	0	17	1 1	30	0
1.4.	Иные услуги	7	4	1	0 0	0 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	7	4	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	718	147	91	29 2	81	16	67	110	12 5	20	25	69	4 1	47 1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	238	45	44	18	20	3 1	51	15	0	7	11	2	5	17	0
4.	Консультация	1636	293	351	45 18	22	36	98 9	161	137	162	30	109	51 8	141 2	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	96	25	2	7	0	4	57	0	0	0	0	0	0	1	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	9	1	1	1 0	0 0	0 0	2 0	1 0	0 0	0 0	0 0	2 0	0 0	1 0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показатель)	Количество оказанных консультаций за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (показатель)	Итого оказано в ТОСП за период с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показатель)	Оказано в среднем в день с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одно окно с 24.03.2025г. - 30.03.2025г.	Оказано в среднем в день в одно окно с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одно окно)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безнадзорностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6051	5232	-63,0	1672	1636	-36,0	91	103	0,9	1210,2	1308,0	7,5	124,7	137,0	0,9	0:17:28	0	0	0	#ДЕЛ/0!	718
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1162	1087	-75	322	293	-29			0	232,4	271,8	39,4	19,4	22,6	3,3	0:06:51	0	0	0		147
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1068	820	-248	377	351	-26			0	213,6	205,0	-8,6	11,2	10,8	-0,5	0:54:51	0	0	0		91
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	528	430	-98	45	45	0	25	50	25	105,6	107,5	1,9	15,1	15,4	0,3	0:25:44	0	0	0		29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	496	387	-109	27	22	-5	0	0	0	99,2	96,8	-2,5	8,3	8,1	-0,2	0:07:19	0	0	0		81
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	176	134	-42	57	36	-21	9	3	-6	35,2	33,5	-1,7	7,0	6,7	-0,3	0:07:42	0	0	0		16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	164	184	20	121	137	16	4	9	5	32,8	46,0	13,2	6,6	9,2	2,6	0:18:19	0	0	0		12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	589	517	-72	102	98	-4	8	9	1	117,8	129,3	11,5	11,8	12,9	1,1	0:06:29	0	0	0		67
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	660	518	-142	168	161	-7	0	0	0	132,0	129,5	-2,5	11,0	10,8	-0,2	0:21:37	0	0	0		110
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	212	267	55	118	162	44	0	0	0	42,4	66,8	24,4	7,1	11,1	4,1	0:15:54	0	0	0		20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	299	305	6	71	109	38	0	0	0	59,8	76,3	16,5	7,5	9,5	2,1	0:01:23	0	0	0		69
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	140	138	-2	30	30	0	0	0	0	28,0	34,5	6,5	3,5	4,3	0,8	0:33:09	0	0	0		25
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	161	89	-72	75	51	-24	36	22	-14	32,2	22,3	-10,0	6,4	4,5	-2,0	0:01:22	0	0	0		4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	396	356	-40	159	141	-18	9	10	1	79,2	89,0	9,8	9,9	11,1	1,2	0:26:25	0	0	0		47