

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2025г. - 31.03.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:18:11	0:12:05	0:16:45	1:01:22	0:20:08	0:06:57	0:08:00	0:10:26	0:18:19	0:25:33	0:33:09	0:04:05	0:01:22	0:18:09	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	71576	14578	12051	6311 764	5525 10	2238 67	6477 84	7192 0	2273 100	4271 596	1912 0	3169 0	888 356	4616 126	75
1.	Общее число оказанных услуг	36594	7223	5484	5287 543	3870 6	1019 49	2928 0	3700 0	429 9	1185 101	1087 0	1863 0	359 138	2085 41	75
1.1.	Всего государственных услуг	33877	6807	5165	5029 537	3584 5	978 44	2626 0	3340 0	397 9	1177 101	1082 0	1523 0	343 134	1751 35	75
1.1.1.	Росреестр	14379	3801	2850	878 416	1399 4	426 11	878	1314	138 9	540 41	624	611	144 78	776	0
1.1.2.	ПФР	7013	775	455	2244 54	869 1	138 4	617	670	63	162 19	189	361	38 10	432 14	0
1.1.3.	МВД России	9123	1675	1603	892 37	1051	312 24	1009	997	171	419 38	197	349	134 36	314 18	0
1.1.4.	ФССП России	174	0	0	140 1	3	1	0	3	0	1	1	25	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	3000	521	241	870 29	209	97 5	108	327	23	49 3	71	164	26 9	219 3	75
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	180	35	12	5	53	2	13	29	2	5	0	13	1 1	10	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	7	0	4	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	91	11	13	23	14	3 1	2	8	0	4	0	7	0	6	0
1.3.	Муниципальные услуги	2468	376	278	179 6	267 1	36 4	295	352	32	0	0	319	16 4	318 6	0
1.4.	Иные услуги	158	29	28	56 0	5 0	2 0	5 0	0 0	0 0	4 0	5 0	14 0	0 0	10 0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	50	1	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	108	28	28	7	5	2	5	0	0	4	5	14	0	10	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	9335	1862	1310	374 22	1189 4	287 18	880	1399	246 91	286 24	348	519	86 25	549 31	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	3624	799	767	87	270	120	767	235	5	90 8	144	54	24	262 6	0
4.	Консультация	20528	4430	4315	482 199	181	717	1093 84	1836	1592	2700 463	330	729	418 193	1705 48	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕПГУ	13	0	8	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	26	4	5	0	13	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0
6.	Услуги в СПС	1329	218	142	68	0	90	795	3	0	1	2	0	0	10	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	127	42	20	9 0	2 0	5 0	12 0	19 0	1 0	9 0	1 0	4 0	1 0	2 0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (показ)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 3%	Ремарки на портале псуслуг (ЕСИА) с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	83622	71501	-932,4	23784	20528	-3256,0	2743	2103	-49,2	1286,5	1254,4	-2,5	133,1	130,9	-0,2	0:18:11	0	0	0	100,00	9335
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	16250	14578	-1672	4810	4430	-380			0	250,0	255,8	5,8	20,8	21,3	0,5	0:12:05	0	0	0	100,00	1862
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	14856	12051	-2805	4591	4315	-276			0	228,6	211,4	-17,1	12,0	11,1	-0,9	0:16:45	0	0	0	100,00	1310
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	7646	6311	-1335	572	482	-90	792	764	-28	117,6	110,7	-6,9	16,8	15,8	-1,0	1:01:22	0	0	0	100,00	374
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	6597	5525	-1072	152	181	29	198	10	-188	101,5	96,9	-4,6	8,5	8,1	-0,4	0:20:08	0	0	0	100,00	1189
5	МБУ "МФЦ в Адыгё-Хабльском районе"	15729	5	7	2359	2238	-121	687	717	30	103	67	-36	36,3	39,3	3,0	7,3	7,9	0,6	0:06:57	0	0	0	100,00	287
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2690	2273	-417	1774	1592	-182	130	100	-30	41,4	39,9	-1,5	8,3	8,0	-0,3	0:18:19	0	0	0	100,00	246
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8707	6477	-2230	3023	1093	-1930	123	84	-39	134,0	113,6	-20,3	13,4	11,4	-2,0	0:08:00	0	0	0	100,00	880
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	8346	7192	-1154	1934	1836	-98	30	0	-30	128,4	126,2	-2,2	10,7	10,5	-0,2	0:10:26	0	0	0	100,00	1399
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4618	4271	-347	2825	2700	-125	667	596	-71	71,0	74,9	3,9	11,8	12,5	0,6	0:25:33	0	0	0	100,00	286
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3405	3169	-236	873	729	-144	0	0	0	52,4	55,6	3,2	6,5	6,9	0,4	0:04:05	0	0	0	100,00	519
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1962	1912	-50	355	330	-25	4	0	-4	30,2	33,5	3,4	3,8	4,2	0,4	0:33:09	0	0	0	100,00	348
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1144	888	-256	503	418	-85	471	356	-115	17,6	15,6	-2,0	3,5	3,1	-0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	86
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5042	4616	-426	1685	1705	20	225	126	-99	77,6	81,0	3,4	9,7	10,1	0,4	0:18:09	0	0	0	100,00	549