

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.04.2025г. - 13.04.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:15:03	0:06:00	0:27:36	0:25:44	0:09:00	0:05:11	0:07:22	0:11:05	0:18:19	0:34:00	0:33:09	0:02:02	0:01:22	0:14:50	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6158	1209	1048	583	69	418	0	169	0	666	8	620	0	198	9	290	0	157	0	279	0	72	26	439	6	10	
1.	Общее число оказанных услуг	3132	630	482	483	45	284	0	78	0	302	0	304	0	38	2	81	0	88	0	122	0	20	6	210	2	10	
1.1.	Всего государственных услуг	2889	580	438	469	45	272	0	77	0	268	0	281	0	34	2	81	0	84	0	97	0	18	6	180	2	10	
1.1.1.	Росреестр	1244	330	214	74	20	107		34		100		136		14	2	52		63		35		7	4	78		0	
1.1.2.	ПФР	598	79	54	190	17	54		11		55		58		5		2		8		26		2		54		0	
1.1.3.	МВД России	739	130	148	93		98		28		97		54		14		19		5		21		8	2	24	2	0	
1.1.4.	ФССП России	18	0	0	15	8	0		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	279	40	22	97		9		4		14		31		1		8		8		12		1		22		10	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Министерство обороны РФ	11	1	0	0		4		0		2		2		0		0		0		0		0		2		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	2	0	0		2		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0	
1.3.	Муниципальные услуги	213	47	29	11		9		1		34		22		4		0		0		25		2		29		0	
1.4.	Иные услуги	24	1	15	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	23	1	15	2		1		0		0		0		0		4		0		0		0		0		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	792	177	100	29	4	87		22		76		130		16	7	21		26		53		6	1	49	2	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	320	61	47	13		20		10		99		16		1		6		11		4		4		28		0	
4.	Консультация	1777	338	405	40	20	27		49		100	8	170		143		181		32		99		42	19	151	2	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	126	0	11	17		0		9		88		0		0		0		0		0		0		1		0	
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	10	2	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Динамика количества приемов граждан (в день)	Количество оказанных консультаций за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Динамика количества приемов граждан (в день)	Количество оказанных консультаций за период с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (в день)	Оказано в среднем в день с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Оказано в среднем в день с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 31.03.2025г. - 06.04.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) в %	Регистрация поручений на работу МФЦ
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5232	6148	70,5	1636	1777	141,0	103	118	1,2	1308,0	1229,6	-6,0	137,0	127,6	-0,7	0:15:03	0	0	0	#ДЕЛО!	792
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1087	1209	122	293	338	45			0	271,8	241,8	-30,0	22,6	20,2	-2,5	0:06:00	0	0	0		177
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	820	1048	228	351	405	54			0	205,0	209,6	4,6	10,8	11,0	0,2	0:27:36	0	0	0		100
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	430	583	153	45	40	-5	50	69	19	107,5	116,6	9,1	15,4	16,7	1,3	0:25:44	0	0	0		29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	387	418	31	22	27	5	0	0	0	96,8	83,6	-13,2	8,1	7,0	-1,1	0:09:00	0	0	0		87
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	134	169	35	36	49	13	3	0	-3	33,5	33,8	0,3	6,7	6,8	0,1	0:05:11	0	0	0		22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	184	198	14	137	143	6	9	9	0	46,0	39,6	-6,4	9,2	7,9	-1,3	0:18:19	0	0	0		16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	517	666	149	98	100	2	9	8	-1	129,3	133,2	3,9	12,9	13,3	0,4	0:07:22	0	0	0		76
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	518	620	102	161	170	9	0	0	0	129,5	124,0	-5,5	10,8	10,3	-0,5	0:11:05	0	0	0		130
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	267	290	23	162	181	19	0	0	0	66,8	58,0	-8,8	11,1	9,7	-1,5	0:34:00	0	0	0		21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	305	279	-26	109	99	-10	0	0	0	76,3	55,8	-20,5	9,5	7,0	-2,6	0:02:02	0	0	0		53
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	138	157	19	30	32	2	0	0	0	34,5	31,4	-3,1	4,3	3,9	-0,4	0:33:09	0	0	0		26
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	89	72	-17	51	42	-9	22	26	4	22,3	14,4	-7,9	4,5	2,9	-1,6	0:01:22	0	0	0		6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	356	439	83	141	151	10	10	6	-4	89,0	87,8	-1,2	11,1	11,0	-0,2	0:14:50	0	0	0		49