

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.04.2025г. - 20.04.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:17:41	0:09:21	0:09:37	0:25:44	0:10:52	0:08:14	0:04:24	0:13:41	0:18:19	0:33:55	0:33:09	0:03:43	0:01:22	0:57:36	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6332	1092	1156	557	85	473	0	178	6	640	11	624	0	196	3	405	111	164	0	250	0	97	34	490	11	10
1.	Общее число оказанных услуг	3185	539	523	468	64	323	0	64	2	300	0	325	0	36	0	107	18	97	0	141	0	39	22	213	1	10
1.1.	Всего государственных услуг	2989	498	495	450	64	318	0	60	2	278	0	293	0	31	0	107	18	97	0	122	0	35	22	195	1	10
1.1.1.	Росреестр	1119	241	198	44	15	128		30		94		108		8		54	12	70		42		17	12	85		0
1.1.2.	ПФР	702	68	61	205	32	57		6		72		101		5		16	6	11		31		3		66		0
1.1.3.	МВД России	870	155	220	80		114		19	2	101		57		17		32		11		32		14	10	18	1	0
1.1.4.	ФССП России	24	0	0	21		0		1		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	255	30	12	99	17	18		3		10		25		1		4		3		13		1		26		10
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	4	0	1		1		0		1		2		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	9	0	4	0		0		1		0		0		0		1		2		1		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	3	1	0		2		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	181	38	25	15		2		2		22		32		5		0		0		18		4		18		0
1.4.	Иные услуги	8	0	2	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	0	2	3		1		1		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	848	168	112	24	4	94		29	3	90		116		13	3	34	7	32		43		6	1	87	5	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИП У	304	55	57	17		30		4	1	76		12		0		8	3	5		7		1		32		0
4.	Консультация	1860	325	449	37	17	26		78		74	11	171		147		256	83	30		59		51	11	157	5	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИП У	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	115	0	6	9		0		3		97		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	19	5	8	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Оказано в среднем в день с 14.04.2025г. - 20.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.04.2025г. - 13.04.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.04.2025г. - 20.04.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (составляется по результатам опроса), %	Регистрация на портале государственных услуг (составляется по результатам опроса), %
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6148	6322	13,4	1777	1860	83,0	118	261	11,0	1229,6	1264,4	2,7	127,6	132,3	0,4	0:17:41	0	0	0	#ДЕЛ/0!	848
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1209	1092	-117	338	325	-13			0	241,8	218,4	-23,4	20,2	18,2	-2,0	0:09:21	0	0	0		168
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1048	1156	108	405	449	44			0	209,6	231,2	21,6	11,0	12,2	1,1	0:09:37	0	0	0		112
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	583	557	-26	40	37	-3	69	85	16	116,6	111,4	-5,2	16,7	15,9	-0,7	0:25:44	0	0	0		24
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	418	473	55	27	26	-1	0	0	0	83,6	94,6	11,0	7,0	7,9	0,9	0:10:52	0	0	0		94
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	169	178	9	49	78	29	0	6	6	33,8	35,6	1,8	6,8	7,1	0,4	0:08:14	0	0	0		29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	198	196	-2	143	147	4	9	3	-6	39,6	39,2	-0,4	7,9	7,8	-0,1	0:18:19	0	0	0		13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	666	640	-26	100	74	-26	8	11	3	133,2	128,0	-5,2	13,3	12,8	-0,5	0:04:24	0	0	0		90
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	620	624	4	170	171	1	0	0	0	124,0	124,8	0,8	10,3	10,4	0,1	0:13:41	0	0	0		116
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	290	405	115	181	256	75	0	111	111	58,0	81,0	23,0	9,7	13,5	3,8	0:33:55	0	0	0		34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	279	250	-29	99	59	-40	0	0	0	55,8	50,0	-5,8	7,0	6,3	-0,7	0:03:43	0	0	0		43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	157	164	7	32	30	-2	0	0	0	31,4	32,8	1,4	3,9	4,1	0,2	0:33:09	0	0	0		32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	72	97	25	42	51	9	26	34	8	14,4	19,4	5,0	2,9	3,9	1,0	0:01:22	0	0	0		6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	439	490	51	151	157	6	6	11	5	87,8	98,0	10,2	11,0	12,3	1,3	0:57:36	0	0	0		87