

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.04.2025г. - 27.04.2025г.

| № п/п   | Наименование услуги                                                                                                                                              | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкеске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
|         | Среднее время ожидания                                                                                                                                           | 0:16:16 | 0:07:32         | 0:13:53                 | 0:25:44                         | 0:09:53                              | 0:11:38                            | 0:02:56                             | 0:11:26                         | 0:18:19                      | 0:25:47                                   | 0:33:09                      | 0:01:10                         | 0:01:22                       | 0:48:37                                   | 0:01:45          |
|         | Общее количество оказанных услуг и функций                                                                                                                       | 6592    | 1257            | 1135                    | 619 91                          | 524 0                                | 157 1                              | 680 9                               | 612 0                           | 189 7                        | 349 55                                    | 161 0                        | 314 0                           | 80 29                         | 510 19                                    | 5                |
| 1.      | Общее число оказанных услуг                                                                                                                                      | 3281    | 638             | 499                     | 510 71                          | 329 0                                | 47 0                               | 290 0                               | 294 0                           | 29 0                         | 100 5                                     | 108 0                        | 194 0                           | 30 12                         | 208 10                                    | 5                |
| 1.1.    | Всего государственных услуг                                                                                                                                      | 3097    | 599             | 475                     | 494 71                          | 324 0                                | 46 0                               | 262 0                               | 282 0                           | 23 0                         | 99 5                                      | 106 0                        | 168 0                           | 30 12                         | 184 9                                     | 5                |
| 1.1.1.  | Росреестр                                                                                                                                                        | 1274    | 322             | 244                     | 61 44                           | 124                                  | 16                                 | 96                                  | 143                             | 10                           | 47 2                                      | 65                           | 62                              | 20 9                          | 64 4                                      | 0                |
| 1.1.2.  | ПФР                                                                                                                                                              | 715     | 97              | 60                      | 208 23                          | 63                                   | 3                                  | 61                                  | 46                              | 6                            | 18 2                                      | 16                           | 55                              | 1                             | 81 2                                      | 0                |
| 1.1.3.  | МВД России                                                                                                                                                       | 811     | 152             | 154                     | 106                             | 117                                  | 24                                 | 92                                  | 70                              | 3                            | 27 1                                      | 17                           | 24                              | 8 3                           | 17 2                                      | 0                |
| 1.1.4.  | ФССП России                                                                                                                                                      | 24      | 0               | 0                       | 17                              | 1                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 1                                         | 0                            | 5                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.1.5.  | ФНС России                                                                                                                                                       | 253     | 22              | 16                      | 102 4                           | 15                                   | 2                                  | 11                                  | 21                              | 4                            | 6                                         | 6                            | 22                              | 1                             | 20 1                                      | 5                |
| 1.1.6.  | Росимущество                                                                                                                                                     | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.1.7.  | Министерство обороны РФ                                                                                                                                          | 16      | 6               | 0                       | 0                               | 4                                    | 0                                  | 2                                   | 2                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 2                                         | 0                |
| 1.1.8.  | Государственная инспекция труда                                                                                                                                  | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.1.9.  | Ространснадзор                                                                                                                                                   | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.1.10. | Минобр РФ по КЧР                                                                                                                                                 | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.1.11. | Минцифры РФ (Карта болельщика)                                                                                                                                   | 4       | 0               | 1                       | 0                               | 0                                    | 1                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 2                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.2.    | Услуги ОИВ КЧР                                                                                                                                                   | 15      | 4               | 1                       | 2                               | 2                                    | 0                                  | 0                                   | 1                               | 0                            | 1                                         | 0                            | 1                               | 0                             | 3                                         | 0                |
| 1.3.    | Муниципальные услуги                                                                                                                                             | 153     | 31              | 20                      | 10                              | 2                                    | 1                                  | 27                                  | 11                              | 6                            | 0                                         | 0                            | 24                              | 0                             | 21 1                                      | 0                |
| 1.4.    | Иные услуги                                                                                                                                                      | 16      | 4               | 3                       | 4 0                             | 1 0                                  | 0 0                                | 1 0                                 | 0 0                             | 0 0                          | 0 0                                       | 2 0                          | 1 0                             | 0 0                           | 0 0                                       | 0 0              |
| 1.4.1.  | Услуги МСП                                                                                                                                                       | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.4.2.  | Газпром                                                                                                                                                          | 4       | 1               | 0                       | 3                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.4.3.  | МФЦ (банкротство)                                                                                                                                                | 12      | 3               | 3                       | 1                               | 1                                    | 0                                  | 1                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 2                            | 1                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.4.4.  | Военкомат                                                                                                                                                        | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.4.5.  | Проект "Лица Победы"                                                                                                                                             | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.4.6.  | Роспотребнадзор (иные)                                                                                                                                           | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 1.4.7.  | COVID-19                                                                                                                                                         | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 2.      | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)                                                                                                                           | 916     | 180             | 104                     | 26                              | 135                                  | 19 1                               | 113                                 | 120                             | 13 7                         | 31 2                                      | 16                           | 48                              | 3 1                           | 108 2                                     | 0                |
| 3.      | Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ                                                                                                                    | 326     | 72              | 68                      | 16                              | 29                                   | 5                                  | 60                                  | 24                              | 0                            | 16 1                                      | 5                            | 1                               | 0                             | 30                                        | 0                |
| 4.      | Консультация                                                                                                                                                     | 1890    | 338             | 454                     | 44 20                           | 31                                   | 82                                 | 107 9                               | 173                             | 147                          | 202 47                                    | 32                           | 70                              | 47 16                         | 163 7                                     | 0                |
| 5.      | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ                                                                                                | 1       | 0               | 0                       | 1                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 6.      | Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа | 0       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 6.      | Услуги в СПС                                                                                                                                                     | 162     | 24              | 8                       | 18                              | 0                                    | 4                                  | 108                                 | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                |
| 7.      | Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"                                                                                                    | 16      | 5               | 2                       | 4 0                             | 0 0                                  | 0 0                                | 2 0                                 | 1 0                             | 0 0                          | 0 0                                       | 0 0                          | 1 0                             | 0 0                           | 1 0                                       | 0 0              |

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г.

|    | Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г. | Количество оказанных услуг за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г. | Динамика количества предоставляемых услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г. | Количество оказанных консультаций за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г. | Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя) | Итого оказано в ТОСП за период с 14.04.2025г. - 20.04.2025г. | Итого оказано в ТОСП за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г. | Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 14.04.2025г. - 20.04.2025г. | Оказано в среднем в день с 21.04.2025г. - 27.04.2025г. | Динамика количества предоставляемых услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 14.04.2025г. - 20.04.2025г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 21.04.2025г. - 27.04.2025г. | Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне) | Среднее время оказания в очереди, минут | Количество обеспокоенных жалоб | Количество необеспеченных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 4 до 5 в % от общего контроля), % | Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 21.04.2025г. - 27.04.2025г. |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|    | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 117                   | 110                    | 6322                                                               | 6587                                                               | 20,4                                               | 1860                                                                      | 1890                                                                      | 30,0                                                      | 261                                                          | 211                                                          | -3,8                                                      | 1264,4                                                 | 1317,4                                                 | 4,1                                                | 132,3                                                               | 136,4                                                               | 0,3                                                             | 0:16:16                                 | 0                              | 0                               | 0                                       | #ДЕЛ/0!                                                                                        | 916                                                                 |
| 1  | РГБУ «УМФЦ КЧР»                                        | 30000                 | 12                    | 0                      | 1092                                                               | 1257                                                               | 165                                                | 325                                                                       | 338                                                                       | 13                                                        |                                                              |                                                              | 0                                                         | 218,4                                                  | 251,4                                                  | 33,0                                               | 18,2                                                                | 21,0                                                                | 2,8                                                             | 0:07:32                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 180                                                                 |
| 2  | МБУ "МФЦ в г. Черкесске"                               | 92395                 | 19                    | 0                      | 1156                                                               | 1135                                                               | -21                                                | 449                                                                       | 454                                                                       | 5                                                         |                                                              |                                                              | 0                                                         | 231,2                                                  | 227,0                                                  | -4,2                                               | 12,2                                                                | 11,9                                                                | -0,2                                                            | 0:13:53                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 104                                                                 |
| 3  | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                        | 28880                 | 7                     | 16                     | 557                                                                | 619                                                                | 62                                                 | 37                                                                        | 44                                                                        | 7                                                         | 85                                                           | 91                                                           | 6                                                         | 111,4                                                  | 123,8                                                  | 12,4                                               | 15,9                                                                | 17,7                                                                | 1,8                                                             | 0:25:44                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 26                                                                  |
| 4  | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                   | 50175                 | 12                    | 10                     | 473                                                                | 524                                                                | 51                                                 | 26                                                                        | 31                                                                        | 5                                                         | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 94,6                                                   | 104,8                                                  | 10,2                                               | 7,9                                                                 | 8,7                                                                 | 0,9                                                             | 0:09:53                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 135                                                                 |
| 5  | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"                     | 15729                 | 5                     | 7                      | 178                                                                | 157                                                                | -21                                                | 78                                                                        | 82                                                                        | 4                                                         | 6                                                            | 1                                                            | -5                                                        | 35,6                                                   | 31,4                                                   | -4,2                                               | 7,1                                                                 | 6,3                                                                 | -0,8                                                            | 0:11:38                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 19                                                                  |
| 6  | МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                           | 15566                 | 5                     | 5                      | 196                                                                | 189                                                                | -7                                                 | 147                                                                       | 147                                                                       | 0                                                         | 3                                                            | 7                                                            | 4                                                         | 39,2                                                   | 37,8                                                   | -1,4                                               | 7,8                                                                 | 7,6                                                                 | -0,3                                                            | 0:18:19                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 13                                                                  |
| 7  | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                    | 43662                 | 10                    | 13                     | 640                                                                | 680                                                                | 40                                                 | 74                                                                        | 107                                                                       | 33                                                        | 11                                                           | 9                                                            | -2                                                        | 128,0                                                  | 136,0                                                  | 8,0                                                | 12,8                                                                | 13,6                                                                | 0,8                                                             | 0:02:56                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 113                                                                 |
| 8  | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                        | 48343                 | 12                    | 13                     | 624                                                                | 612                                                                | -12                                                | 171                                                                       | 173                                                                       | 2                                                         | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 124,8                                                  | 122,4                                                  | -2,4                                               | 10,4                                                                | 10,2                                                                | -0,2                                                            | 0:11:26                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 120                                                                 |
| 9  | МБУ УМР "МФЦ"                                          | 22763                 | 6                     | 8                      | 405                                                                | 349                                                                | -56                                                | 256                                                                       | 202                                                                       | -54                                                       | 111                                                          | 55                                                           | -56                                                       | 81,0                                                   | 69,8                                                   | -11,2                                              | 13,5                                                                | 11,6                                                                | -1,9                                                            | 0:25:47                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 31                                                                  |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                        | 31835                 | 8                     | 18                     | 250                                                                | 314                                                                | 64                                                 | 59                                                                        | 70                                                                        | 11                                                        | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 50,0                                                   | 62,8                                                   | 12,8                                               | 6,3                                                                 | 7,9                                                                 | 1,6                                                             | 0:01:10                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 48                                                                  |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                           | 30839                 | 8                     | 11                     | 164                                                                | 161                                                                | -3                                                 | 30                                                                        | 32                                                                        | 2                                                         | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 32,8                                                   | 32,2                                                   | -0,6                                               | 4,1                                                                 | 4,0                                                                 | -0,1                                                            | 0:33:09                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 16                                                                  |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                          | 17530                 | 5                     | 4                      | 97                                                                 | 80                                                                 | -17                                                | 51                                                                        | 47                                                                        | -4                                                        | 34                                                           | 29                                                           | -5                                                        | 19,4                                                   | 16,0                                                   | -3,4                                               | 3,9                                                                 | 3,2                                                                 | -0,7                                                            | 0:01:22                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 3                                                                   |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"              | 38588                 | 8                     | 5                      | 490                                                                | 510                                                                | 20                                                 | 157                                                                       | 163                                                                       | 6                                                         | 11                                                           | 19                                                           | 8                                                         | 98,0                                                   | 102,0                                                  | 4,0                                                | 12,3                                                                | 12,8                                                                | 0,5                                                             | 0:48:37                                 | 0                              | 0                               | 0                                       |                                                                                                | 108                                                                 |