

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.04.2025г. - 04.05.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленукомском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзатинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:17:45	0:18:19	0:16:22	0:25:44	0:36:46	0:08:02	0:06:58	0:11:06	0:18:19	0:07:32	0:33:09	0:03:16	0:01:22	0:43:44	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	3129	643	468	192	23	277	0	96	0	470	10	270	0	121	2	125	29	107	0	163	0	58	15	132	0	7	
1.	Общее число оказанных услуг	1417	272	238	148	13	151	0	26	0	161	0	129	0	16	0	29	3	55	0	97	0	22	11	66	0	7	
1.1.	Всего государственных услуг	1324	257	230	141	13	149	0	26	0	148	0	111	0	13	0	29	3	55	0	81	0	19	9	58	0	7	
1.1.1.	Росреестр	508	103	89	14		59		17		58		47		0		9		46		34		16	7	16		0	
1.1.2.	ПФР	339	96	26	55	10	45		4		34		24		1		3		4		16		0		31		0	
1.1.3.	МВД России	354	46	93	49		39		5		44		22		10		16	3	1		20		3	2	6		0	
1.1.4.	ФССП России	8	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		7		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	106	12	18	22	3	6		0		12		16		2		1		2		3		0		5		7	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Министерство обороны РФ	3	0	1	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	6	0	3	0		0		0		0		0		0		0		2		1		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	84	14	8	7		0		0		13		17		3		0		0		14		1		7		0	
1.4.	Иные услуги	7	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	7	1	0	0		2		0		0		1		0		0		0		0		2	2	1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	496	105	53	11		104		12		68		41		7	2	9	1	16		25		2		43		0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	173	28	47	7		8		2		44		10		0		4	2	5		2		3		13		0	
4.	Консультация	962	226	121	23	10	14		53		145	10	89		98		83	23	30		39		31	4	10		0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	73	11	6	3		0		3		50		0		0		0		0		0		0		0		0	
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	8	1	3	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 21.04.2025г. - 27.04.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 21.04.2025г. - 27.04.2025г.	Оказано в среднем в день с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.04.2025г. - 27.04.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений по вопросам на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСЧ) с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6587	3122	-266,5	1890	962	-928,0	211	79	-10,2	1317,4	1561,0	18,7	136,4	162,2	2,0	0:17:45	0	0	0	#ДЕЛО!	496
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1257	643	-614	338	226	-112			0	251,4	321,5	70,1	21,0	26,8	5,8	0:18:19	0	0	0		105
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1135	468	-667	454	121	-333			0	227,0	234,0	7,0	11,9	12,3	0,4	0:16:22	0	0	0		53
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	619	192	-427	44	23	-21	91	23	-68	123,8	96,0	-27,8	17,7	13,7	-4,0	0:25:44	0	0	0		11
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	524	277	-247	31	14	-17	0	0	0	104,8	138,5	33,7	8,7	11,5	2,8	0:36:46	0	0	0		104
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	157	96	-61	82	53	-29	1	0	-1	31,4	48,0	16,6	6,3	9,6	3,3	0:08:02	0	0	0		12
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	189	121	-68	147	98	-49	7	2	-5	37,8	60,5	22,7	7,6	12,1	4,5	0:18:19	0	0	0		7
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	680	470	-210	107	145	38	9	10	1	136,0	235,0	99,0	13,6	23,5	9,9	0:06:58	0	0	0		68
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	612	270	-342	173	89	-84	0	0	0	122,4	135,0	12,6	10,2	11,3	1,1	0:11:06	0	0	0		41
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	349	125	-224	202	83	-119	55	29	-26	69,8	62,5	-7,3	11,6	10,4	-1,2	0:07:32	0	0	0		9
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	314	163	-151	70	39	-31	0	0	0	62,8	81,5	18,7	7,9	10,2	2,3	0:03:16	0	0	0		25
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	161	107	-54	32	30	-2	0	0	0	32,2	53,5	21,3	4,0	6,7	2,7	0:33:09	0	0	0		16
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	80	58	-22	47	31	-16	29	15	-14	16,0	29,0	13,0	3,2	5,8	2,6	0:01:22	0	0	0		2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	510	132	-378	163	10	-153	19	0	-19	102,0	66,0	-36,0	12,8	8,3	-4,5	0:43:44	0	0	0		43