

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2025г. - 30.04.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзасинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:18:58	0:09:16	0:19:53	1:13:34	0:12:40	0:08:14	0:05:50	0:13:04	0:18:19	0:25:40	0:33:09	0:02:11	0:01:22	0:23:25	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	27066	5260	4870	2344 271	1997 0	732 10	2969 47	2627 0	788 23	1437 201	690 0	1202 0	329 108	1786 44	35
1.	Общее число оказанных услуг	13509	2656	2070	1939 210	1337 0	288 4	1291 0	1276 0	154 6	397 32	414 0	666 0	140 63	846 19	35
1.1.	Всего государственных услуг	12628	2474	1945	1872 210	1314 0	280 4	1169 0	1169 0	135 6	394 32	407 0	568 0	130 60	736 18	35
1.1.1.	Росреестр	5107	1256	909	214 89	522	125	430	533	46 4	185 14	295	212	78 39	302 5	0
1.1.2.	ПФР	2847	416	214	813 86	296	33	269	255	22 1	47 9	52	153	11 1	266 6	0
1.1.3.	МВД России	3419	645	733	388 4	418	104 4	411	258	55 1	134 9	38	119	36 19	80 6	0
1.1.4.	ФССП России	80	0	0	59	1	1	0	0	0	1	0	18	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	1114	146	78	396 31	66	14	55	115	12	26	22	62	5 1	82 1	35
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	47	11	3	2	11	1	3	8	0	0	0	2	0	6	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространсаэдор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	14	0	8	0	0	2	1	0	0	1	0	2	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	32	9	2	2	5	1	0	3	0	3	0	3	0	4	0
1.3.	Муниципальные услуги	786	163	102	55	12	6	120	103	19	0	0	93	8 1	105 1	0
1.4.	Иные услуги	63	10	21	10 0	6 0	1 0	2 0	1 0	0 0	0 0	7 0	2 0	2 2	1 0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	5	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	58	9	21	6	6	1	2	1	0	0	7	2	2 2	1	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3760	777	460	119 6	501	98 5	414	517	61 17	114 10	115	229	21 2	334 10	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1361	261	263	72	107	24 1	330	77	1	41 6	36	16	13	120	0
4.	Консультация	7797	1491	2024	152 55	51	298	524 47	754	572	884 153	124	287	155 43	481 15	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	572	60	33	54	0	23	400	0	0	0	0	0	0	2	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	62	14	17	7 0	1 0	1 0	10 0	3 0	0 0	1 0	1 0	4 0	0 0	3 0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2025г. - 31.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2025г. - 31.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексель)	Измен. оказано в ТОСП за период с 01.03.2025г. - 31.03.2025г.	Измен. оказано в ТОСП за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Оказано в среднем в день с 01.03.2025г. - 31.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2025г. - 31.03.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5 в % - "Плохо" контроль %)	Регистрация на портале государственных услуг (с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	24271	27031	212,3	7033	7797	764,0	841	704	-10,5	1213,6	1287,2	5,7	125,3	132,4	0,5	0:18:58	0	0	0	#ДЕЛ/0!	3760
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4621	5260	639	1287	1491	204			0	231,1	250,5	19,4	19,3	20,9	1,6	0:09:16	0	0	0		777
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4416	4870	454	1769	2024	255			0	220,8	231,9	11,1	11,6	12,2	0,6	0:19:53	0	0	0		460
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2165	2344	179	175	152	-23	365	271	-94	108,3	111,6	3,4	15,5	15,9	0,5	1:13:34	0	0	0		119
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1721	1997	276	47	51	4	0	0	0	86,1	95,1	9,0	7,2	7,9	0,8	0:12:40	0	0	0		501
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	689	732	43	228	298	70	27	10	-17	34,5	34,9	0,4	6,9	7,0	0,1	0:08:14	0	0	0		98
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	749	788	39	538	572	34	25	23	-2	37,5	37,5	0,1	7,5	7,5	0,0	0:18:19	0	0	0		61
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2505	2969	464	398	524	126	32	47	15	125,3	141,4	16,1	12,5	14,1	1,6	0:05:50	0	0	0		414
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2509	2627	118	664	754	90	0	0	0	125,5	125,1	-0,4	10,5	10,4	0,0	0:13:04	0	0	0		517
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1299	1437	138	816	884	68	207	201	-6	65,0	68,4	3,5	10,8	11,4	0,6	0:25:40	0	0	0		114
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1142	1202	60	261	287	26	0	0	0	57,1	57,2	0,1	7,1	7,2	0,0	0:02:11	0	0	0		229
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	525	690	165	102	124	22	0	0	0	26,3	32,9	6,6	3,3	4,1	0,8	0:33:09	0	0	0		115
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	309	329	20	140	155	15	134	108	-26	15,5	15,7	0,2	3,1	3,1	0,0	0:01:22	0	0	0		21
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1621	1786	165	608	481	-127	51	44	-7	81,1	85,0	4,0	10,1	10,6	0,5	0:23:25	0	0	0		334