

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.05.2025г. - 11.05.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:22:30	0:18:34	0:17:03	0:25:44	0:10:37	0:13:36	0:07:29	0:50:33	0:18:19	0:50:01	0:33:09	0:02:21	0:01:22	0:43:44	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	4311	1029	683	343	33	330	0	153	5	417	12	350	0	265	17	197	38	70	0	158	0	81	35	228	11	7
1.	Общее число оказанных услуг	2135	535	338	282	23	190	0	45	4	203	0	163	0	45	0	63	4	33	0	91	0	27	7	113	4	7
1.1.	Всего государственных услуг	2028	515	322	278	23	188	0	45	4	192	0	148	0	43	0	63	4	31	0	71	0	25	5	100	4	7
1.1.1.	Росреестр	811	272	155	27		63		21	1	65		56		13		36	3	22		32		15	3	34	2	0
1.1.2.	ПФР	485	124	37	105	12	55		6		41		29		8		6		8		24		5	1	37	1	0
1.1.3.	МВД России	551	98	119	78	3	59		14	3	83		40		20		17		0		6		3		14	1	0
1.1.4.	ФССП России	13	0	0	12	1	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	162	21	9	56	7	11		4		3		22		2		4	1	1		7		1	1	14		7
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	3	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		1		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	3	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	93	18	12	4		2		0		10		14		2		0		0		18		0		13		0
1.4.	Иные услуги	13	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	13	1	4	0		0		0		1		1		0		0		2		2		2	2	0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	591	126	58	15		95		21	1	61		69		29	12	26	4	12		27		5	1	47	3	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	227	42	41	5		23		10		55		20		8	5	5	2	3		0		2		13		0
4.	Консультация	1279	312	238	29	10	21		76		62	12	96		183		103	28	20		39		47	27	53	4	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	65	11	5	11		0		1		35		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКЭП в приложении "Госключ"	11	3	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показатель)	Количество оказанных консультаций за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (показатель)	Итого оказано в ТОСП за период с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показатель)	Оказано в среднем в день с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Оказано в среднем в день с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.04.2025г. - 04.05.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безвозвратностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСНУ) с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	3122	4304	90,9	962	1279	317,0	79	151	5,5	1561,0	1434,7	-9,7	162,2	152,9	-0,7	0:22:30	0	0	0	#ДЕЛО!	591
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	643	1029	386	226	312	86			0	321,5	343,0	21,5	26,8	28,6	1,8	0:18:34	0	0	0		126
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	468	683	215	121	238	117			0	234,0	227,7	-6,3	12,3	12,0	-0,3	0:17:03	0	0	0		58
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	192	343	151	23	29	6	23	33	10	96,0	114,3	18,3	13,7	16,3	2,6	0:25:44	0	0	0		15
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	277	330	53	14	21	7	0	0	0	138,5	110,0	-28,5	11,5	9,2	-2,4	0:10:37	0	0	0		95
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	96	153	57	53	76	23	0	5	5	48,0	51,0	3,0	9,6	10,2	0,6	0:13:36	0	0	0		21
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	121	265	144	98	183	85	2	17	15	60,5	88,3	27,8	12,1	17,7	5,6	0:18:19	0	0	0		29
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	470	417	-53	145	62	-83	10	12	2	235,0	139,0	-96,0	23,5	13,9	-9,6	0:07:29	0	0	0		61
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	270	350	80	89	96	7	0	0	0	135,0	116,7	-18,3	11,3	9,7	-1,5	0:50:33	0	0	0		69
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	125	197	72	83	103	20	29	38	9	62,5	65,7	3,2	10,4	10,9	0,5	0:50:01	0	0	0		26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	163	158	-5	39	39	0	0	0	0	81,5	52,7	-28,8	10,2	6,6	-3,6	0:02:21	0	0	0		27
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	107	70	-37	30	20	-10	0	0	0	53,5	23,3	-30,2	6,7	2,9	-3,8	0:33:09	0	0	0		12
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	58	81	23	31	47	16	15	35	20	29,0	27,0	-2,0	5,8	5,4	-0,4	0:01:22	0	0	0		5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	132	228	96	10	53	43	0	11	11	66,0	76,0	10,0	8,3	9,5	1,3	0:43:44	0	0	0		47