

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.05.2025г. - 18.05.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:21:59	0:16:17	0:37:34	0:25:44	0:18:54	0:17:04	0:08:28	0:19:08	0:18:19	0:50:09	0:33:09	0:02:31	0:01:22	0:37:04	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7458	1499	1285	537	103	501	0	178	7	1001	8	637	0	224	12	353	69	168	0	334	0	102	42	628	12	11
1.	Общее число оказанных услуг	3702	717	577	440	81	343	0	73	6	459	0	338	0	44	0	106	13	109	0	143	0	46	21	296	5	11
1.1.	Всего государственных услуг	3492	689	541	428	81	339	0	73	6	426	0	296	0	40	0	106	13	108	0	126	0	45	20	264	4	11
1.1.1.	Росреестр	1338	308	270	79	50	155		22		80		153		14		59	12	77		43		17	9	61	2	0
1.1.2.	ПФР	972	189	98	166	18	66		6		202		32		5		12		7		36		3	1	150	1	0
1.1.3.	МВД России	846	143	145	99	4	90		29	5	122		82		15		26	1	13		32		22	9	28	1	0
1.1.4.	ФССП России	15	0	0	13		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	300	47	25	71	9	22		13	1	20		27		6		9		8		14		3	1	24		11
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	12	2	0	0		3		1		2		2		0		0		0		1		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	8	0	3	0		0		2		0		0		0		0		3		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	3	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	182	23	21	12		2		0		32		41		4		0		0		17		0		30	1	0
1.4.	Иные услуги	24	2	15	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	23	1	15	0		2		0		1		0		0		0		1		0		1	1	2		0
1.4.4.	Военкомат	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1303	298	159	29		104		25	1	228		129		20	12	42	6	17		79		11	5	162	2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	309	57	64	13		33		9		83		14		1		7	1	11		2		0		15	1	0
4.	Консультация	1937	389	471	44	22	20		61		105	8	155		159		198	49	30		110		44	16	151	4	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	188	30	10	11		0		9		124		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	19	8	4	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (показ)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Оказано в среднем в день с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 05.05.2025г. - 11.05.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мин.	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале государственных услуг за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	4304	7447	241,8	1279	1937	658,0	151	253	7,8	1434,7	1489,4	4,2	152,9	153,0	0,0	0:21:59	0	0	0	#ДЕЛ/0!	1303
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1029	1499	470	312	389	77			0	343,0	299,8	-43,2	28,6	25,0	-3,6	0:16:17	0	0	0		298
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	683	1285	602	238	471	233			0	227,7	257,0	29,3	12,0	13,5	1,5	0:37:34	0	0	0		159
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	343	537	194	29	44	15	33	103	70	114,3	107,4	-6,9	16,3	15,3	-1,0	0:25:44	0	0	0		29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	330	501	171	21	20	-1	0	0	0	110,0	100,2	-9,8	9,2	8,4	-0,8	0:18:54	0	0	0		104
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	153	178	25	76	61	-15	5	7	2	51,0	35,6	-15,4	10,2	7,1	-3,1	0:17:04	0	0	0		25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	265	224	-41	183	159	-24	17	12	-5	88,3	44,8	-43,5	17,7	9,0	-8,7	0:18:19	0	0	0		20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	417	1001	584	62	105	43	12	8	-4	139,0	200,2	61,2	13,9	20,0	6,1	0:08:28	0	0	0		228
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	350	637	287	96	155	59	0	0	0	116,7	127,4	10,7	9,7	10,6	0,9	0:19:08	0	0	0		129
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	197	353	156	103	198	95	38	69	31	65,7	70,6	4,9	10,9	11,8	0,8	0:50:09	0	0	0		42
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	158	334	176	39	110	71	0	0	0	52,7	66,8	14,1	6,6	8,4	1,8	0:02:31	0	0	0		79
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	70	168	98	20	30	10	0	0	0	23,3	33,6	10,3	2,9	4,2	1,3	0:33:09	0	0	0		17
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	102	21	47	44	-3	35	42	7	27,0	20,4	-6,6	5,4	4,1	-1,3	0:01:22	0	0	0		11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	228	628	400	53	151	98	11	12	1	76,0	125,6	49,6	9,5	15,7	6,2	0:37:04	0	0	0		162