

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.05.2025г. - 25.05.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзганском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:25:29	0:38:02	0:53:09	0:25:44	0:10:20	0:15:08	0:16:45	0:17:34	0:18:19	1:08:41	0:33:09	0:04:28	0:01:22	0:28:34	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	7465	1532	1144	609	93	515	0	221	2	1057	10	623	0	196	5	346	43	150	0	321	0	70	44	669	19	12	
1.	Общее число оказанных услуг	3636	726	543	502	78	310	0	110	1	444	0	323	0	37	0	78	8	83	0	153	0	24	17	291	9	12	
1.1.	Всего государственных услуг	3494	701	527	489	78	306	0	109	1	413	0	312	0	33	0	77	8	83	0	139	0	23	17	270	8	12	
1.1.1.	Росреестр	1244	288	252	71	49	101		56		79		171		9		44	4	48		55		2	1	68	6	0	
1.1.2.	ПФР	1130	239	97	215	26	86		11		219		43		3		6	1	14		43		6	5	148	2	0	
1.1.3.	МВД России	780	134	151	95	1	96		36	1	99		65		18		20	3	10		19		12	8	25		0	
1.1.4.	ФССП России	17	0	0	12		1		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	305	38	27	96	2	16		6		14		31		3		6		9		17		3	3	27		12	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Министерство обороны РФ	16	2	0	0		6		0		2		2		0		1		0		1		0		2		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	2	0	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	0	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	127	21	15	9		1		1		31		10		4		0		0		13		1		21	1	0	
1.4.	Иные услуги	13	4	1	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	10	4	1	1		2		0		0		0		1		0		1		0		0		0		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1326	289	134	43		161		31	1	252		102		16	5	30	2	24		60		4	2	180	5	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	313	61	51	15		23		7		80		25		1		4	1	13		5		0		28		0	
4.	Консультация	1983	437	409	40	15	21		68		125	10	170		142		234	32	30		103		41	25	163	5	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	195	16	4	8		0		5		155		0		0		0		0		0		0		7		0	
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	11	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексл)	Количество оказанных консультаций за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексл)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Оказано в среднем в день с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.05.2025г. - 18.05.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество безработиц за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7447	7453	0,5	1937	1983	46,0	253	216	-2,8	1489,4	1490,6	0,1	153,0	154,6	0,1	0:25:29	0	0	0	#ДЕЛ/0!	1326
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1499	1532	33	389	437	48			0	299,8	306,4	6,6	25,0	25,5	0,6	0:38:02	0	0	0		289
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1285	1144	-141	471	409	-62			0	257,0	228,8	-28,2	13,5	12,0	-1,5	0:53:09	0	0	0		134
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	537	609	72	44	40	-4	103	93	-10	107,4	121,8	14,4	15,3	17,4	2,1	0:25:44	0	0	0		43
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	501	515	14	20	21	1	0	0	0	100,2	103,0	2,8	8,4	8,6	0,2	0:10:20	0	0	0		161
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	178	221	43	61	68	7	7	2	-5	35,6	44,2	8,6	7,1	8,8	1,7	0:15:08	0	0	0		31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	224	196	-28	159	142	-17	12	5	-7	44,8	39,2	-5,6	9,0	7,8	-1,1	0:18:19	0	0	0		16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1001	1057	56	105	125	20	8	10	2	200,2	211,4	11,2	20,0	21,1	1,1	0:16:45	0	0	0		252
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	637	623	-14	155	170	15	0	0	0	127,4	124,6	-2,8	10,6	10,4	-0,2	0:17:34	0	0	0		102
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	346	-7	198	234	36	69	43	-26	70,6	69,2	-1,4	11,8	11,5	-0,2	1:08:41	0	0	0		30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	334	321	-13	110	103	-7	0	0	0	66,8	64,2	-2,6	8,4	8,0	-0,3	0:04:28	0	0	0		60
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	168	150	-18	30	30	0	0	0	0	33,6	30,0	-3,6	4,2	3,8	-0,5	0:33:09	0	0	0		24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	102	70	-32	44	41	-3	42	44	2	20,4	14,0	-6,4	4,1	2,8	-1,3	0:01:22	0	0	0		4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	628	669	41	151	163	12	12	19	7	125,6	133,8	8,2	15,7	16,7	1,0	0:28:34	0	0	0		180