

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.05.2025г. - 01.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзгизском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:23:47	0:51:51	0:49:02	0:33:05	0:08:13	0:14:21	0:15:29	0:08:35	0:18:19	1:01:52	0:33:09	0:01:44	0:01:22	0:12:10	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7356	1467	1160	589	55	466	0	155	7	1293	8	661	0	193	10	329	0	119	0	279	0	89	46	553	15	3
1.	Общее число оказанных услуг	3604	706	479	484	36	353	0	66	4	605	0	315	0	44	0	53	0	62	0	161	0	24	17	249	4	3
1.1.	Всего государственных услуг	3376	666	447	462	36	349	0	65	4	550	0	297	0	40	0	53	0	60	0	141	0	23	16	220	4	
1.1.1.	Росреестр	1006	252	177	33	16	121		25	1	71		120		15		27		35		49		12	9	69	2	0
1.1.2.	ПФР	1325	260	112	226	13	93		4	1	383		78		7		7		10		37		4	2	104	1	0
1.1.3.	МВД России	674	119	126	47	2	108		28	1	82		55		14		16		12		33		7	5	27		0
1.1.4.	ФССП России	17	0	0	15		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	339	33	31	139	5	25		7	1	14		41		4		0		3		19		0		20	1	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	13	2	1	2		2		1		0		3		0		1		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта болельщика)	2	0	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	3	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	203	32	29	19		1		1		55		18		4		0		0		17		0		27		0
1.4.	Иные услуги	19	5	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	1	1	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	17	5	2	1		1		0		0		0		0		0		2		3		1	1	2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1460	338	198	26		56		32	1	383		168		16	10	58		20		44		11	3	110	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	305	48	67	9	1	30		8	2	82		14		1		8		7		1		4		26		0
4.	Консультация	1823	354	401	47	18	27		42		134	8	161		132		210		30		73		50	26	162	7	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	150	19	9	22		0		7		89		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	14	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тилсова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показатель)	Количество оказанных консультаций за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показатель)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показатель)	Оказано в среднем в день с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Оказано в среднем в день с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.05.2025г. - 25.05.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безвозвратностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - Раш контроль, %	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7453	7353	-7,7	1983	1823	-160,0	216	141	-5,8	1490,6	1470,6	-1,5	154,6	150,4	-0,3	0:23:47	0	0	0	#ДЕЛ/0!	1460
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1532	1467	-65	437	354	-83			0	306,4	293,4	-13,0	25,5	24,5	-1,1	0:51:51	0	0	0		338
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1144	1160	16	409	401	-8			0	228,8	232,0	3,2	12,0	12,2	0,2	0:49:02	0	0	0		198
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	609	589	-20	40	47	7	93	55	-38	121,8	117,8	-4,0	17,4	16,8	-0,6	0:33:05	0	0	0		26
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	515	466	-49	21	27	6	0	0	0	103,0	93,2	-9,8	8,6	7,8	-0,8	0:08:13	0	0	0		56
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	221	155	-66	68	42	-26	2	7	5	44,2	31,0	-13,2	8,8	6,2	-2,6	0:14:21	0	0	0		32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	196	193	-3	142	132	-10	5	10	5	39,2	38,6	-0,6	7,8	7,7	-0,1	0:18:19	0	0	0		16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1057	1293	236	125	134	9	10	8	-2	211,4	258,6	47,2	21,1	25,9	4,7	0:15:29	0	0	0		383
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	623	661	38	170	161	-9	0	0	0	124,6	132,2	7,6	10,4	11,0	0,6	0:08:35	0	0	0		168
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	346	329	-17	234	210	-24	43	0	-43	69,2	65,8	-3,4	11,5	11,0	-0,6	1:01:52	0	0	0		58
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	321	279	-42	103	73	-30	0	0	0	64,2	55,8	-8,4	8,0	7,0	-1,1	0:01:44	0	0	0		44
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	150	119	-31	30	30	0	0	0	0	30,0	23,8	-6,2	3,8	3,0	-0,8	0:33:09	0	0	0		20
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	70	89	19	41	50	9	44	46	2	14,0	17,8	3,8	2,8	3,6	0,8	0:01:22	0	0	0		11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	669	553	-116	163	162	-1	19	15	-4	133,8	110,6	-23,2	16,7	13,8	-2,9	0:12:10	0	0	0		110