

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 02.06.2025г. - 08.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:34:40	0:36:49	0:32:26	1:35:32	0:05:38	0:17:47	0:15:36	0:12:57	0:18:19	1:09:40	2:08:04	0:02:17	0:01:22	0:14:17	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5390	1128	906	449	61	326	0	221	3	593	9	464	0	152	0	340	59	124	0	244	0	72	50	366	0	5
1.	Общее число оказанных услуг	2674	530	420	359	41	239	0	83	1	324	0	238	0	25	0	103	10	58	0	129	0	23	14	138	0	5
1.1.	Всего государственных услуг	2557	506	396	352	41	239	0	81	1	309	0	221	0	24	0	103	10	58	0	111	0	23	14	129	0	5
1.1.1.	Росреестр	915	189	174	48	20	109		32		67		96		3		59	4	39		38		11	9	50		0
1.1.2.	ПФР	726	169	98	131	13	43		13		132		32		7		5		8		29		1		58		0
1.1.3.	МВД России	653	116	104	86	3	71		32	1	99		57		12		29	5	6		24		8	4	9		0
1.1.4.	ФССП России	6	0	0	6		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	246	31	19	81	5	13		4		11		36		2		6	1	5		19		2	1	12		5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	1	1	0		3		0		0		0		0		4		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта болельщика)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	1	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	110	23	24	6		0		2		15		16		1		0		0		15		0		8		0
1.4.	Иные услуги	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	5	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		3		0		1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	844	243	113	33		47		25	2	137		74		9		24	5	25		35		6	1	73		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	209	57	44	5		20		10		30		15		2		3		8		1		1		13		0
4.	Консультация	1601	295	315	44	20	20		98		79	9	136		116		210	44	30		79		42	35	137		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	47	0	7	8		0		5		23		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	13	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.06.2025г. - 01.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 26.05.2025г. - 08.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Итого оказано в ТОСП за период с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Оказано в среднем в день с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.05.2025г. - 01.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Ранн контроль" %)	Регистрация на портале "Мои документы" за период с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7353	5385	-151,4	1823	1601	-222,0	141	182	3,2	1470,6	1346,3	-9,6	150,4	142,1	-0,6	0:34:40	0	0	0	#ДЕЛ/0!	844
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1467	1128	-339	354	295	-59			0	293,4	282,0	-11,4	24,5	23,5	-0,9	0:36:49	0	0	0		243
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1160	906	-254	401	315	-86			0	232,0	226,5	-5,5	12,2	11,9	-0,3	0:32:26	0	0	0		113
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	589	449	-140	47	44	-3	55	61	6	117,8	112,3	-5,6	16,8	16,0	-0,8	1:35:32	0	0	0		33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	466	326	-140	27	20	-7	0	0	0	93,2	81,5	-11,7	7,8	6,8	-1,0	0:05:38	0	0	0		47
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	155	221	66	42	98	56	7	3	-4	31,0	55,3	24,3	6,2	11,1	4,9	0:17:47	0	0	0		25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	193	152	-41	132	116	-16	10	0	-10	38,6	38,0	-0,6	7,7	7,6	-0,1	0:18:19	0	0	0		9
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1293	593	-700	134	79	-55	8	9	1	258,6	148,3	-110,4	25,9	14,8	-11,0	0:15:36	0	0	0		137
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	661	464	-197	161	136	-25	0	0	0	132,2	116,0	-16,2	11,0	9,7	-1,4	0:12:57	0	0	0		74
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	329	340	11	210	210	0	0	59	59	65,8	85,0	19,2	11,0	14,2	3,2	1:09:40	0	0	0		24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	279	244	-35	73	79	6	0	0	0	55,8	61,0	5,2	7,0	7,6	0,7	0:02:17	0	0	0		35
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	119	124	5	30	30	0	0	0	0	23,8	31,0	7,2	3,0	3,9	0,9	2:08:04	0	0	0		25
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	89	72	-17	50	42	-8	46	50	4	17,8	18,0	0,2	3,6	3,6	0,0	0:01:22	0	0	0		6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	553	366	-187	162	137	-25	15	0	-15	110,6	91,5	-19,1	13,8	11,4	-2,4	0:14:17	0	0	0		73