

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.05.2025г. - 31.05.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:23:44	0:34:56	0:42:07	0:33:05	0:13:08	0:15:12	0:12:42	0:17:14	0:18:19	0:59:04	0:33:09	0:03:00	0:01:22	0:25:08	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	26480	5568	4272	2035	283	1767	0	709	22	3771	38	2254	0	871	46	1225	150	534	0	1105	0	259	138	2077	56	33	
1.	Общее число оказанных услуг	13086	2709	1937	1706	220	1184	0	296	16	1714	0	1140	0	170	0	299	25	284	0	556	0	110	63	948	21	33	
1.1.	Всего государственных услуг	12390	2596	1837	1655	220	1169	0	291	15	1579	0	1054	0	156	0	298	25	279	0	485	0	105	59	853	19	33	
1.1.1.	Росреестр	4403	1120	854	210	110	440		124	2	295		500		51		166	19	182		183		46	23	232	12	0	
1.1.2.	ПФР	3913	812	344	712	74	301		26	1	845		182		23		30	1	39		142		18	9	439	4	0	
1.1.3.	МВД России	2852	519	541	317	11	340		107	10	386		242		67		79	4	37		91		33	22	93	2	0	
1.1.4.	ФССП России	63	0	0	52	1	3		0		0		1		0		0		0		7		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	1107	139	92	362	24	73		30	2	51		121		15		19	1	21		58		7	5	86	1	33	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	41	6	1	2		11		2		2		8		0		2		0		4		0		3		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта болельщика)	10	0	5	0		0		2		0		0		0		2		0		0		1		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	12	6	1	0		3		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	615	95	77	44		7		5	1	133		83		14		0		0		65		1		91	2	0	
1.4.	Иные услуги	69	12	22	7	0	5	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	5	0	6	0	4	4	4	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	5	0	0	5		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	63	11	22	2		5		0		2		1		0		1		5		6		4	4	4		0	
1.4.4.	Военкомат	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	4668	1051	549	113	1	416		109	4	924		450		81	41	157	12	73		215		31	11	499	14	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1154	208	223	42		109		34	2	300		73		11	5	24	4	34		8		6		82	1	0	
4.	Консультация	6916	1508	1519	119	62	57		247		426	38	582		609		745	109	140		325		110	64	529	20	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	598	76	28	52		0		22		403		0		0		0		0		0		0		17		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	55	16	14	3	0	1	0	1	0	3	0	9	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	2	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Динамика количества приемов граждан (в день)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (в день)	Изменено количество оказанных услуг за период с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Изменено количество оказанных услуг за период с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (в день)	Оказано в среднем в день с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2025г. - 30.04.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по итогам 4-х в 1-й квартал) %	Регистрация поруче на период с 01.05.2025г. - 31.05.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	27031	26447	-44,9	7797	6916	-881,0	704	733	2,2	1287,2	1469,3	14,0	132,4	151,6	1,5	0:23:44	0	0	0	#ДЕЛ/0!	4668
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5260	5568	308	1491	1508	17			0	250,5	309,3	58,9	20,9	25,8	4,9	0:34:56	0	0	0		1051
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4870	4272	-598	2024	1519	-505			0	231,9	237,3	5,4	12,2	12,5	0,3	0:42:07	0	0	0		549
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2344	2035	-309	152	119	-33	271	283	12	111,6	113,1	1,4	15,9	16,2	0,2	0:33:05	0	0	0		113
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1997	1767	-230	51	57	6	0	0	0	95,1	98,2	3,1	7,9	8,2	0,3	0:13:08	0	0	0		416
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	732	709	-23	298	247	-51	10	22	12	34,9	39,4	4,5	7,0	7,9	0,9	0:15:12	0	0	0		109
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	788	871	83	572	609	37	23	46	23	37,5	48,4	10,9	7,5	9,7	2,2	0:18:19	0	0	0		81
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2969	3771	802	524	426	-98	47	38	-9	141,4	209,5	68,1	14,1	21,0	6,8	0:12:42	0	0	0		924
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2627	2254	-373	754	582	-172	0	0	0	125,1	125,2	0,1	10,4	10,4	0,0	0:17:14	0	0	0		450
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1437	1225	-212	884	745	-139	201	150	-51	68,4	68,1	-0,4	11,4	11,3	-0,1	0:59:04	0	0	0		157
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1202	1105	-97	287	325	38	0	0	0	57,2	61,4	4,2	7,2	7,7	0,5	0:03:00	0	0	0		215
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	690	534	-156	124	140	16	0	0	0	32,9	29,7	-3,2	4,1	3,7	-0,4	0:33:09	0	0	0		73
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	329	259	-70	155	110	-45	108	138	30	15,7	14,4	-1,3	3,1	2,9	-0,3	0:01:22	0	0	0		31
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1786	2077	291	481	529	48	44	56	12	85,0	115,4	30,3	10,6	14,4	3,8	0:25:08	0	0	0		499