

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.06.2025г. - 15.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:30:57	0:38:52	0:24:32	1:35:32	0:07:44	0:09:16	0:08:48	0:04:53	0:18:19	0:38:41	2:08:04	0:06:52	0:01:22	0:19:22	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	4254	1032	697	293	55	295	0	125	6	525	10	357	0	150	0	263	37	137	0	162	0	46	19	168	14	4
1.	Общее число оказанных услуг	2012	438	286	213	33	200	0	49	5	286	0	184	0	19	0	68	1	69	0	81	0	21	12	94	1	4
1.1.	Всего государственных услуг	1878	403	262	207	33	199	0	47	5	263	0	165	0	17	0	65	1	69	0	73	0	21	12	83	1	4
1.1.1.	Росреестр	645	128	99	22	11	84		25	3	59		69		3		37	1	44		37		16	9	22		0
1.1.2.	ПФР	499	134	57	83	13	37		3		97		23		5		6		4		16		1		33		0
1.1.3.	МВД России	550	108	91	58	5	63		16	1	92		50		9		20		8		16		3	3	16	1	0
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	176	33	15	43	4	14		3	1	13		21		0		2		13		2		1		12		4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	5	0	0	0		1		0		2		2		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	4	0	1		0		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	118	29	19	5		1		2		22		19		2		0		0		8		0		11		0
1.4.	Иные услуги	8	2	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	2	5	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСНА)	723	227	121	19		45		16	1	107		56		11		32	3	25		32		4	1	28	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	201	44	25	16		31		6		33		15		0		6	2	13		3		0		9	1	0
4.	Консультация	1251	318	253	42	22	19		49		62	10	99		120		157	31	30		45		21	6	36	11	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	52	0	6	3		0		5		36		1		0		0		0		0		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	15	5	6	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность персонала	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.06.2025г. - 08.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ВСН) с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5385	4250	-87,3	1601	1251	-350,0	182	141	-3,2	1346,3	1416,7	5,4	142,1	145,9	0,3	0:30:57	0	0	0	#ДЕЛ/0!	723
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1128	1032	-96	295	318	23			0	282,0	344,0	62,0	23,5	28,7	5,2	0:38:52	0	0	0		227
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	906	697	-209	315	253	-62			0	226,5	232,3	5,8	11,9	12,2	0,3	0:24:32	0	0	0		121
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	449	293	-156	44	42	-2	61	55	-6	112,3	97,7	-14,6	16,0	14,0	-2,1	1:35:32	0	0	0		19
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	326	295	-31	20	19	-1	0	0	0	81,5	98,3	16,8	6,8	8,2	1,4	0:07:44	0	0	0		45
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	221	125	-96	98	49	-49	3	6	3	55,3	41,7	-13,6	11,1	8,3	-2,7	0:09:16	0	0	0		16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	152	150	-2	116	120	4	0	0	0	38,0	50,0	12,0	7,6	10,0	2,4	0:18:19	0	0	0		11
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	593	525	-68	79	62	-17	9	10	1	148,3	175,0	26,8	14,8	17,5	2,7	0:08:48	0	0	0		107
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	464	357	-107	136	99	-37	0	0	0	116,0	119,0	3,0	9,7	9,9	0,3	0:04:53	0	0	0		56
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	340	263	-77	210	157	-53	59	37	-22	85,0	87,7	2,7	14,2	14,6	0,4	0:38:41	0	0	0		32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	244	162	-82	79	45	-34	0	0	0	61,0	54,0	-7,0	7,6	6,8	-0,9	0:06:52	0	0	0		32
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	124	137	13	30	30	0	0	0	0	31,0	45,7	14,7	3,9	5,7	1,8	2:08:04	0	0	0		25
12	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	17530	5	4	72	46	-26	42	21	-21	50	19	-31	18,0	15,3	-2,7	3,6	3,1	-0,5	0:01:22	0	0	0		4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	366	168	-198	137	36	-101	0	14	14	91,5	56,0	-35,5	11,4	7,0	-4,4	0:19:22	0	0	0		28