

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.06.2025г. - 22.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:26:43	0:34:13	0:24:18	0:24:04	0:10:18	0:10:08	0:12:25	0:03:11	0:18:19	0:51:49	2:08:04	0:04:20	0:01:22	0:24:42	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7464	1595	1300	557	61	577	0	202	5	846	9	734	0	177	9	352	83	162	0	355	0	83	40	524	27	0
1.	Общее число оказанных услуг	3661	735	604	449	40	401	0	71	4	398	0	343	0	28	0	80	10	85	0	178	0	24	8	265	11	0
1.1.	Всего государственных услуг	3470	702	581	423	40	399	0	70	4	374	0	314	0	25	0	80	10	84	0	157	0	24	8	237	11	0
1.1.1.	Росреестр	1190	279	237	36	17	122		28	2	89		149		9		46	5	51		40		13	3	91	1	0
1.1.2.	ПФР	949	217	132	156	16	72		14		141		64		2		6		15		52		5	4	73	6	0
1.1.3.	МВД России	929	159	147	126		161		20	1	123		54		14		22	3	16		39		4	1	44	2	0
1.1.4.	ФССП России	18	0	0	12		0		0		0		0		0		0		0		6		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	372	43	64	93	7	41		8	1	20		45		0		6	2	2		19		2		29	2	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	12	4	1	0		3		0		1		2		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	2	0	1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	162	29	21	11		1		1		24		28		3		0		0		19		0		0		25
1.4.	Иные услуги	25	2	2	14	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	14	0	0	14		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	11	2	2	0		1		0		0		1		0		0		0		2		0		3		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСНА)	1370	374	219	38	3	99		25	1	176		196		17	9	48	6	35		66		6	3	71	6	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	355	73	43	18		49		12		89		14		1		5	1	11		5		10		25	1	0
4.	Консультация	1943	403	411	43	18	25		94		106	9	179		130		219	66	30		103		43	29	157	9	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	2	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	96	0	10	9		0		0		75		0		0		0		0		0		0		0		2
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	35	8	11	0	0	3	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность персонала	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 09.06.2025г. - 15.06.2025г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Ваш контроль - 3%)	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	4250	7464	247,2	1251	1943	692,0	141	234	7,2	1416,7	1492,8	5,9	145,9	151,2	0,4	0:26:43	0	0	0	#ДЕЛ/0!	1370
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1032	1595	563	318	403	85			0	344,0	319,0	-25,0	28,7	26,6	-2,1	0:34:13	0	0	0		374
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	697	1300	603	253	411	158			0	232,3	260,0	27,7	12,2	13,7	1,5	0:24:18	0	0	0		219
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	293	557	264	42	43	1	55	61	6	97,7	111,4	13,7	14,0	15,9	2,0	0:24:04	0	0	0		38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	295	577	282	19	25	6	0	0	0	98,3	115,4	17,1	8,2	9,6	1,4	0:10:18	0	0	0		99
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	125	202	77	49	94	45	6	5	-1	41,7	40,4	-1,3	8,3	8,1	-0,3	0:10:08	0	0	0		25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	150	177	27	120	130	10	0	9	9	50,0	35,4	-14,6	10,0	7,1	-2,9	0:18:19	0	0	0		17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	525	846	321	62	106	44	10	9	-1	175,0	169,2	-5,8	17,5	16,9	-0,6	0:12:25	0	0	0		176
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	357	734	377	99	179	80	0	0	0	119,0	146,8	27,8	9,9	12,2	2,3	0:03:11	0	0	0		196
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	263	352	89	157	219	62	37	83	46	87,7	70,4	-17,3	14,6	11,7	-2,9	0:51:49	0	0	0		48
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	162	355	193	45	103	58	0	0	0	54,0	71,0	17,0	6,8	8,9	2,1	0:04:20	0	0	0		66
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	137	162	25	30	30	0	0	0	0	45,7	32,4	-13,3	5,7	4,1	-1,7	2:08:04	0	0	0		35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	46	83	37	21	43	22	19	40	21	15,3	16,6	1,3	3,1	3,3	0,3	0:01:22	0	0	0		6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	168	524	356	36	157	121	14	27	13	56,0	104,8	48,8	7,0	13,1	6,1	0:24:42	0	0	0		71